

همان من من ويما وي عبد الماني

الله المالة - خاصة طبال البس وسر اليعناه البساطات موسارة المالة S-ALEM

النبيس، كوم الشغر والتوزيع 2007

محركات البحث على الإنترنت للمكتبات ومراكز المعلومات

د. زيــن عبد الـهادي
 رئيس قسم المكتبات والمعلومات
 كلية الآداب – جامعة حلوان

القاهرة إيبيس.كوم للنشر والتوزيع 2007

المالخاليا

﴿ آمَنَ النَّسُولُ بِمَا أَنْزِلَ إِلَيْهِ مِن رَبَّهِ وَالْمُؤْمِنُونَ كُلُّ آمَنَ اللَّهِ مِنَ الْمُؤْمِنُونَ كُلُّ آمَنَ اللَّهِ وَمَنْ اللَّهِ مِنَ اللَّهِ مِنَ الْمَا الْمَصَارِكُ الْمَصِيرُ الْمَصَارِكُ الْمَصِيرُ ﴾ مَسُلِم وقَالُولُ المَصِيرُ ﴾ مَسُلِم وقَالُولُ المَصِيرُ ﴾

صدق الله العظيم

المحتويات

	القصل الأول: محركات البحث: المفهوم والبنية والتاريخ:
3	- تعريف محركات البحث:
7	بنیة محرك البحث على الإنترنت:
12	أهمية محركات البحث:
13	- الأساليب المستخدمة البحث:
	الفصل الثاني: محرك بحث (الضوع الشمالي):
18	– خصائص المحرك:
19	– خصائص البحث في المحرك:
21	– السمات العامة للمحرك:
22	– نتائج البحث في المحرك:
23	– طرق البحث المستخدمة في نورثرن لايت:
24	– ميزات خاصة لمحرك نورثرن لايت:
	الفصل الثالث: محرك بحث (GOOGLE):
28	- خصائص المحرك:
•	

31	- السمات العامة للمحرك:
34	نتائج البحث في المحرك:
35	- طرق البحث المستخدمة في جوجل:
	الفصل الرابع: محرك بحث (ALLTHEWEB):
39	- خصائص المحرك:
41	- خصائص البحث في المحرك:
43	- السمات العامة للمحرك:
44	- نتائج البحث في المحرك:
45	 طرق البحث المستخدمة في فاست:
	الفصل الخامس: محرك بحث (LYCOS):
49	- خصائص المحرك:
49	 خصائص البحث في المحرك:
50	– السمات العامة للمحرك:
51	– نتائج البحث في المحرك:
	الفصل السادس: محرك بحث (EXCITE):
55	- خصائص المحرك:
56	– خصائص البحث في المحرك:

58	- السمات العامة للمحرك:
58	- نتائج البحث في المحرك:
	الفصل السابع: محرك بحث (ALTAVISTA):
61	- خصائص البحث:
62	- خصائص البحث في المحرك:
62	- السمات العامة للمحرك:
63	- نتائج البحث في المحرك:
64	- قياس أداء المحركات المختارة:
72	- نتائج البحث المقارن بين المحركات الست:
84	– نتائج دراسة محركات البحث السالفة:
90	- النتائج الخاصة بكل محرك:
99	- النتائج المقارنة بين المحركات:

مقدمة

لعله من نافلة القول أن الحياة بلا هواء لا يمكن أن تكون حياة، ومحركات

البحث بالنسبة لشبكة الإنترنت هي الهواء والماء، ولا يمكن استخدام شبكة الإنترنت بدون محركات البحث، إذ يعد الأمر في تلك الحالة كالبحث عن إبرة في كومة قش. ثمـة تغيرات هائلة حدثت في أدوات البحث على الإنترنت خلال السنوات الأخيرة، هذه الأدوات تتقسم إلى أقسام أربع هي أدلة البحث Search Directories ومحركات البحث Search Engines وما وراء محركات البحث Meta Search Engines وأدوات البحث الذكية Meta Search وتتفرع عن هذه الأقسام فروع أخرى تتوجه بالبحث إلى فئات بحث أخرى كمحركات البحث المتخصصة في قضايا معينة، أو محركات بحث خاصة بفئات عمرية أو نوعيية محددة، وتستمر هذه الانقسامات طالما وجدت شبكة الإنترنت وطالما تتطور يوماً بعد آخر.

لقد أخدت على عاتقي في هذا العمل أن أنتاول قسماً واحداً من أدوات البحث على شبكة الإنترنت هي محركات البحث من حيث مفاهيمها وأنواعها وأهم

المحركات العاملة وخصائصها وأهم الفروقات بينها، وقد أفردت جانباً لبعض القياسات الإحصائية لقدرات هذه المحركات، ولا شك أن التطورات التي تحدث يومياً في شبكة الإنترنت وفي محركات البحث على وجه التحديد سوف تترك أثاراً بعيدة المدى على الشركات التي نقف خلف هذه المحركات وعلى الأداء الاقتصادي لهيا بشكل عام، إضافة إلى أن هذه التطورات لا تكاد تتوقف مما يعني أهمية ملحقتها ورصدها وتسجيلها.

هـذا العمـل علـى صغر حجمه إلا أنه موجه لكل شخص يستخدم شبكة الإنترنت، وإلى المسئولين عن إدارات وأقسام المعلومات، وإلى أخصائي المكتبات والمعلومات وإلى كل مهتم بقضايا شبكة الإنترنت.

والله الموفق والمستعان،،

د. زيسن عبد الهادي

الفصل الأول

محركات البحث

المفهوم والبنية والتاريخ

الفصل الأول محركات البحث: المفهوم والبنية والتاريخ

مقدمة:

لماذا محركات البحث على الإنترنت؟

لكل واحد منا رغبته التي تقوده عند البحث على الإنترنت، فقد نبحث عن مواصفات سيارة، أو عن حياة إنسان ما مثل نيل أرمسترونج الذي سار فوق سطح القمر، أو عن شراء تذاكر للسينما، أو لحجز موعد عند طبيب أو للحصول على شهادة أكاديمية، والبعض منا يجرى بحوثه الأكاديمية باستخدام هذه الأدوات عبر الإنترنت، أو يقوم بإجراء بحث للتعرف على اتجاهات السوق المتعلقة بسلعة معينة يريد ترويجها.

لكن هل يعرف كل منا كيف يستخدم هذه الأدوات بشكل دقيق وموضوعي، وبحيث نحصل على ما نريد بأقل جهد وفى أسرع وقت؟ هل هناك محركات بحث متخصصة فى موضوعات وقضايا محددة؟ وما الفرق بين أدوات البحث المختلفة على الإنترنت.

هذا العمل هدف الستعريف ببعض أدوات البحث على الإنترنت وهي محركات البحث عبر فهم بنيتها وتركيبها وفوائدها ومن ثم التعرض لبعض منها والتعرف على خصائصه والتي يمكن أن تساعدنا كآباء وأمهات ومتخصصين وغير متخصصين على التجول على الإنترنت بحرية أكبر، والحصول على ما نريد.

وإذا كان مشوار الألف ميل ببدأ بخطوة، فإن خطوتنا الأولى في هذا الفصل هو التعرف على البنية التركيبية لمحركات البحث ومفهومها واستخداماتها وأساليب البحث المستخدمة.

تعريف محركات البحث:

محركات البحث هى أدوات بحث تعمل من خلال استراتيجيات محددة (البحث البوليني) أو استراتيجيات مفتوحة (البحث باللغة الطبيعية) وذلك للبحث في حقول Fields أو وثائق نصية Text Documents، والأكثر من ذلك أنها يمكن أن تبحث عن أشياء Objects (صور ورسوم وخرائط وأصوات)، في بيئة محددة هي بيئة شبكة الإنترنت، وذلك يعني أنها تبحث في ملايين المواقع ومليارات الكلمات في وقت محدد وتتميز بسرعة الاستجابة، وعادة ما تكون إجاباتها إما

مواقع على الإنترنت تتوافر فيها كل المصطلحات التي تم البحث عنها أو بعضها، أو مواقع محددة سلفاً من خلال ما يعرف بقائمة أو دليل البحث Search.

كذلك فإن محركات البحث تعتبر النتاج الطبيعي لتطور المتصفحات Browsers على شبكة الإنترنت، فقد كان لابد من توافر وسائل وأدوات تمكن من البحث على مواقع الإنترنت بسرعة وسهولة، وفي ذات الوقت بشكل غير معقد، وأن يتآلف معها عدد كبير من المتعاملين على الشبكة.

وقد تطورت هذه المحركات بحيث أصبحت تقام عليها مؤسسات بأكملها تسبلغ استثماراتها ملايين الدولارات وتشهد هذه المؤسسات العديد من الظواهر التي ترتبط باقتصداديات السوق كالشراكة Partnership والتحالفات الاستراتيجية والإندماجات وغيرها من ظواهر الصناعة الحديثة المرتبطة بعالم المعلومات.

وقد ارتبط ظهور محركات البحث بظهور متصفحات شبكة الإنترنت، كما ارتبط بمعضلة تشبه إلى حد ارتبط بمعضلة كبيرة كانت تواجه الباحثين من قبل، هذه المعضلة تشبه إلى حد كبير معضلة البحث في فهارس مكتبة عملاقة، فكيف يكون الحال إذا كنا نبحث عن عنوان كتاب معين في ذات الوقت الذي لا يتوافر فيه فهرس عنوان بالمكتبة، أو

كيف يكون الموقف عند الرغبة في البحث عن الأوعية والكتب التي تتاولت قضية معينة أو موضوعا معينا حيث لا يتوافر فهرس للموضوعات في المكتبة، وبالطبع فالأمر أكثر خطورة على شبكة الإنترنت فأنت تبحث في ملايين المواقع عن شئ محدد، أو كما يقول المثل العامى "البحث عن إيرة في كوم من القش".

لقد أصبح الموقف أعقد من ذلك، فأحياناً نضطر للبحث عن شخص معين على الإنترنت، عن رقم هاتف معين، عن بلدة محددة، إنها أسئلة واستفسارات من النوع البسيط، لكنها في ظل عدم وجود أدوات تنظم هذا الكم الرهيب من الصفحات على الإنترنت، فإن البحث في هذه الحالة يصبح نوعاً من العبث الذي لاطائل من وراءه.

لقد استغرق بناء هذه المحركات العديد من السنوات على شبكة الإنترنت، ومن الناحية الفنية فهي برامج آلية صممت للعمل في ببيئة الإنترنت، سميت باسم محركات البحث أو أدوات البحث وهي في الحقيقة "نظم لإدارة قواعد البيانات تم تطويرها لإدارة البيانات وقد طورت بصفة خاصة للعمل على الإنترنت (1) وهي وسيلة البحث عن المعلومات على الإنترنت، وعلى ذلك فإن مصممي متصفحات

⁽¹⁾ Platt, Nina. Website search engines. November 1996. the piper letter: Databases, Features and special reports. www.piperinfo.com/p103/search.html Last undated: Thu. Feb. 20.1997 retrieved and printed: 22-12-1998

الــوب على الإنترنت قد طوروا مواجهات للوب تمكن مستخدمي المتصفحات من الانتصال بمحركات البحث، أي أنه من الناحية الفنية لكي يتم البحث على الإنترنت في في هناك ثلاثة أنواع من الاتصالات تتم كي يمكن استخدام الأدوات المتاحة في محــرك البحــث حــتى نتمكن من البحث على الإنترنت، هــذه الاتصالات تسير كالتالى:

شكل (1) طرق الاتصالات على شبكة الإنترنت للوصول إلى محرك البحث اتصال هاتفی (قد قد تكون بسرنامج محمل صححة أولى على الحاسب لايستم في حالة Home Page وجود خط مؤجر يستطلق حالما تم أو تســـتخدم Leased Line الاتصال مفتوح بصفة كسأداة مسن دائمـــة علـــى صفحة أولى الإنترنت) لموقع علي الإنترنست مثل مايكروسسوفت

أو قناة CNN للأخيار

2- بنية محرك البحث على الإنترنت Structure of Search Engine

لقد سبقت الإشارة إلى أن محرك البحث عبارة عن برنامج Program أو نظام لإدارة قواعد البيانات، هذا النظام مكون من ثلاثة أجزاء تعمل في نتاسق بهدف النمكين من البحث على الإنترنت، هذه الأجزاء هي :

1- الزاحف أو العنكبوت Crawler or Spider

وهـو جـزء مـن البرنامج ينطلق لزيارة صفحات الشبكة العنكبوتية على فـترات منـتظمة متكررة قد تكون نصف شهرية أو شهرية، وهو يتتبع الصفحات ذات الصـلة (المربوطة) Linked بالموقع الأم ويتتبع كذلك أي تغيرات يمكن أن تكـون قد تمت، وبالتالي فهو يمكننا من ربط كل الصفحات الفرعية بالصفحة الأم للموقع، ومن ثم ننتقل إلى الجزء الثاني من برنامج محرك البحث وهو الكشاف أو الفهرس.

2- الفهرس أو الكشاف Catalog or index

كل مرة يتم فيها زيارة أي موقع على الإنترنت من قبل الزاحف أو العنك بوت يقوم فيها هذا الأخير ببناء قائمة شبه آلية .. يجمع المصطلحات التي

وردت في الصفحات التي تمت زيارتها، وعلى ذلك فهذه القائمة هي أشبه بمكنز آلبي (قــاموس ذو بــناء معين) يتم تحديثه في كل مرة يقوم فيها الزاحف بزيارة المواقع على الإنترنت، وإذا حدث أي تغيير بين الزيارة الأولى والثانية للزاحف أو أنشــات صــفحات جديــدة فإن هذه التغييرات لن تكون محسوسة (لن يتم تكشيفها وفهرســتها) إلا مــع انــتهاء الزيارة الثانية للموقع، حيث يتم إضافة المصطلحات الحواردة بهـنده الصــفحات الجديــدة أو التــي تم تغييرها إلى هذا الكشاف (قائمة بالمصطلحات المستخرجة من المواقع مرتبة هجائيا) أو هذا الفهرس، ومن ثم نننقل بالمصطلحات المستخرجة من المواقع مرتبة هجائيا) أو هذا الفهرس، ومن ثم نننقل بالمصطلحات المستخرجة من المواقع مرتبة هجائيا) أو هذا الفهرس، ومن ثم نننقل بالمصطلحات المستخرجة من المواقع مرتبة هجائيا) أو هذا الفهرس، ومن ثم نننقل

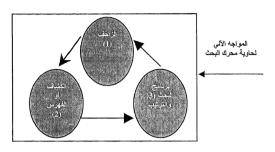
Search Engine Software - برنامج محرك البحث

وهـ الـذي يقـ وم بالبحث في الكشاف الذي تم إنشاؤه للبحث بين ملابين الصـ فحات المسـجلة في الكشاف لكي يعثر على المواقع المتطابقة مع ما تم طلبه وأيضاً يقوم بوضع هذه الصفحات في شكل طبقي Ranking (1).

0

⁽¹⁾ how search engines work. In web site titled: search engine watch on: www.searchenginewatch.com/webmasters/work.html. Retrieved & printed: 18/10/1998.

ويمكن من خلال الشكل التالي التعرف على هذه الأجزاء الثلاثة:



(شكل 2) بنية محرك البحث على شبكة الإنترنت

أسباب اختلاف النتائج من محرك بحث إلى آخر:

لكن يبقى السؤال، إذا كانت بنية محركات البحث المتوافرة على الإنترنت واحدة، فما هـو السـبب وراء اخـتلاف النتائج من محرك إلى آخر!!

وللإجابة على هذا السؤال، يمكن القول بأن السبب الرئيسي في ذلك يعود إلى مجموعة من العناصر يمكن الإشارة إليها بشكل مبدئي في هذه المقدمة فيما يلي: ..."

لاحـــظ: إن المســفحة الأم Homepage هـــو

ممسـطلح مخـــلاع تمامــاً، فالمسـفحة التي يفتح
علـــيها متصــفح الإنترنـــث عــند تشــفيله هـــى
صــفحة أم، كمـــا أن قـــيامك ببـــناء موقع لنفسك
علـــي الإنترنـــت يعكـــن أن يطلـــق علـــيه أيضا
صــفحة أم، وعــــي ذلــك فهـــي في نفس الوقت
تعــير عـــن ممســطلح موقع عنكبوتي website
وفيـــي ذات آلوقــت فهـــي بالنسبة للآخرين موقع
وفيـــي دات آلوقــت فهـــي بالنسبة للآخرين موقع

1- الموقع على الإنترنت.

2- مدى تردد Frequency الزاحف على زيارة الموقع.

3- قد تكون هناك سياسة لعرض المواقع وذلك من قبل الشركة المالكة للمحرك (هذه السياسة غير معلنة في أغلب الأحايين لعامة مستخدمي المحرك).

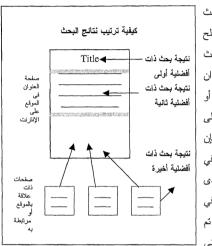
كما يمكن الإشارة إلى أن العنصر الأول هو الأكثر أهمية وتأثيراً في قضية عرض الإشارات المواقع كنتيجة للبحث في موضوع معين أو في مواقع معينة في أحد محركات البحث المتناثرة على الإنترنت.

والذي يحدث هنا أننا حين نبحث - في المكتبات على سبيل المثال-عن كلمة مفتاحية ما، فإننا نبحث أولاً في العنوان الخاص بالكتب أو المقالات، وهذا هو ما يفعله محرك البحث بالضبط إذ يعتمد مدى ترتيب الموقع بين أقرانه على مدى ظهور الكلمة المبحوث عنها في عنوان الموقع.(1)

-10

⁽¹⁾ How search engines rank web pages. Ibid. p.l.

على ذلك فإن الكلمة التي ظهرت في عنوان موقع ما تضع هذا الموقع في



مقدمة المواقع التي تم البحث فيها والعثور على المصطلح في العنوان، يلي ذلك البحث فسي أقرب جزء من عنوان الصفحة، كأقرب فقرة أو أقسرب مجموعة فقرات إلى المعنوان، وعلى ذلك فإن ترتيب نتائج البحث في المواقع يعتمد على مدى قرب أو بعد المصطلح في الصفحة أو الموقع الذي تم البحث فيه والعنصر الثاني

المؤثر في ترتيب الموقع في نتائج البحث هو مدى تردد وظهور المصطلح الذي تم البحث عنه بالنسبة لترددات المصطلحات الأخرى في صفحات الموقع، ويمكن أن نطلق على هذين العنصرين مجتمعين منهج التردد على الموقع Location / (1)

⁽¹⁾ Ibid

وبصفة عامة فإن متوسط عدد الصفحات التي يقوم أي محرك بحث على الإنترنت بفحصها دورياً يتراوح ما بين 3-15 مليون صفحة (ولا نقول موقع)، وتتراوح فترات تحديث البيانات التي يقوم المحرك بجمعها عن كل موقع ما بين دقائق إلى شهرين وربما كان محرك البحث إنفوسيك Infoseek (الباحث عن المعلومات) وقد كان هو المحرك الوحيد صاحب أقصر مدة تحديث للبيانات.

أهمية محركات البحث:

ربما تعود محركات البحث في أهميتها إلى إنها تكاد تكون أهم وسيلة البحث على البحث على شبكة الإنترنت، ولكن يمكن القول بشكل عام بأن عملية البحث على الإنترنت أقرب في مضمونها إلى البحث في المكتبات عن معلومات معينة، فإذا سلمنا بذلك فإن استخدام استراتيجيات بحث معينة وتوسيعها وتضييقها، يضعنا جميعا في خندق واحد يتطلب منا الدقة في اختيار المحرك الذي سنبدأ البحث منه.

يتطلب هذا الوضع تأهيل هؤلاء المتعاملين مع المعلومات التعامل مع محركات البحث بالنسبة لمستخدمي الإنترنت.

وعلى ذلك يمكن القول بأن أهمية محركات البحث تكمن في:

- 1- توسيع دائرة المؤسسات التي يمكن أن تجذب خريجي الجامعات للعمل بها
 خارج إطار المؤسسات التقليدية.
- 2- تلبية احتياجات المستفيد من المعلومات في المجتمع الافتراضي بالتعرف
 على سمات وخصائص هذه المحركات.
- 3- الستعرف على الخصائص البحثية لكل محرك وبالتالي معرفة متى يمكن استخدام محرك معين في موقف معين.
- 4- تطوير المقررات الدراسية بالجامعات بحيث تحتوي على الموضوعات ذات
 العلاقة بالإنترنت لتلبى الموقف العالمي الجديد.
- 5- الحصول على إجابات سريعة وواضحة على كل الأسئلة التي يمكن أن
 يتوجه بها أي شخص إلى الإنترنت وبالتحديد إلى محرك بحث بعينه.

الأساليب المستخدمة للبحث:

تعـتمد محركات البحث على مجموعة محددة من أساليب البحث فيها يمكن اجمالها فيما يلي:

Natural Query language استخدام اللغة الطبيعية -1

Boolean Operators استخدام المعاملات البوليانية -2

Proximity operators — استخدام معاملات التقريب

Phrase Searching	4- البحث باستخدام الجمل
Thesaurus	5- البحث باستخدام مكانز
Concept searching	6- البحث باستخدام المفهوم
Truncation	7- البحث باستخدام البتر
Exact match	8- البحث بأسلوب المطابقة الكاملة
Fuzzy match	9– البحث بأسلوب المطابقة الاحتمالية
Numeric operators	10- استخدام المعاملات الرقمية
Range operators	11- استخدام معامل المدى
Fielded searches	12– البحث في حقول محددة
Query by examples	13- البحث باستخدام أمثلة
Advisors	14- استخدام الإرشادات التي تظهر مع
	البحث في إعادة البحث
	I the little to the second the little to

إضافة إلى ذلك تتمتع بعض المحركات بخصائص بحث محددة، مما يعني أن لكل محرك بحث على الإنترنت شخصيته المتفردة التي يجب الإلمام بها، حيث يصعب أن يقدم محرك بحث على الإنترنت نفس النتيجة وهناك العديد من الدراسات التي يمكن الرجوع إليها في هذا الشأن. (1)

-14

⁽¹⁾ Nueva Library help. Choose the best engine for your purpose.

القصال الثاناي

•

محرك بحث

"الضوء الشمالي"

الفصل الثاني محرك بحث "الضوع الشمالي"

- محرك البحث: Northernlight



الصفحة الأم في محرك نورثرن لايت

http://www.northernlight.com/
تقول الشركة المالكة لهذا المحرك على موقعها على شبكة الإنترنت أن هدفها تكشيف وتصنيف كل المعرفة البشرية بمعيار منطقي موحد. وقد بدأت العمل في سبتمبر 1995 في كامبريدج بولاية ماساشوستس، وتم إطلاق هذا المحرك في أغسطس 1997، من خلال صفحة واحدة وصلت الآن إلى 21 مليون صفحة على السوب، إضافة إلى 7100 عنوان لمصدر معلومات موجودة فيما يعرف بمجموعة

الشركة الخاصة. وتحتوى هذه المجموعة من المصادر على مجموعة أخرى من الوثائق تصل إلى 25 مليون وثيقة نصية كاملة، تتراوح بين مقالات الصحف ذات النصل الكامل و الكتب و الدوريات، وشبكات الأخيار، والمصادر المرجعية.

تقوم الشركة بترتيب المواقع الناتجة عن البحث وفقا لعنصرين هما عدد مرات ظهور الكلمة في عنوان الموقع، وأيضا ظهور الكلمة في عنوان الموقع، أ. كما أنه لا يستخدم تركيبة MetaTag في الملخص الذي يعرضه عن كل موقع كنتيجة. وتركيبة و Meta Tag هي تركيبة الهدف منها وضع الكلمات المفتاحية الموضوعية والواصفات والأسماء ونوعية المحتوى داخل الصفحة بهدف أن يقوم محرك البحث بتكشيفها، وغالبا ما تعبر عن المحتوى الموضوعي للموقع ويقوم بإعدادها مصمم الصفحة على الوب*.

⁽¹⁾ Search Engine Tutorial for Web Designers: Northern Light. url http://northern.webs.com/set/northern_lights.html retrieved and printed: 2/9/2001 تاخذ تركية Meta Tag ثاخذ تركية و Meta Tag

<Head>

<Ti

<Meta http-equiv=content-

⁻مكتبة، مكتبات، تطوير المجموعات، المكتبات الرقمية تطوير المكتبات في العالم العربي

إضافة إلى ذلك يمكن القول بأن هذا المحرك يعتبر واحدا من أكبر محركات البحث على شبكة الإنترنت حيث يقوم بتكشيف وفهرسة حوالي 140 مليون موقع على شبكة الإنترنت (1)، بمعنى أنه يقوم بتجميع الكلمات ذات الدلالة الموضوعية من كل موقع على الإنترنت قام بالعثور عليه، ويقوم بترتيبها ومن ثم البحث فيها بعد ذلك بناء على رغبة المستفيد.

خصائص المحرك:

يقوم هذا المحرك بالبحث في مجموعة من المواقع التي تم ترتيبها وفق مجموعة من الفئات كالتالي:

- 1- المجموعة الخاصة Special collection
 - 2- تقارير الاستثمار Investext Reports
 - 3- تقارير وأبحاث MarkIntel
 - 4- أرشيف الأخبار Archived News
 - 5- البنوك الأمريكية American Banker
 - 6- مجلة أسيوع الأعمال Business Week

_18

⁽¹⁾ Ibid.

- 7- الاقتصادي Economist
- 8- مستخلصات جريدة وول ستريت جورنال
 - 9- مستخلصات وورلد ميديا: أوروبا

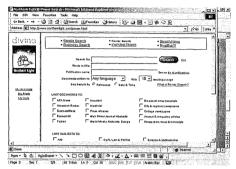
والمشكلة هنا أيها تختار من هذه القطاعات لتقوم بالبحث فيه، حيث أن البحث يتم بشكل مبدئي على المجموعة الأولى منها أي المجموعة الخاصة، كما أن مشكلة هنذا المحرك الأخرى أنه لا يبحث في مواقع تم فهرستها وتصنيفها وفقا لنتدخل الحاسب وإنما هذه المواقع تم تصنيفها بتدخل بشرى، إضافة إلى أن جميع النتائج الني يوردها تتم بمقابل مادي يجب دفعه للحصول على أي من مصادر المعلومات.

خصائص البحث في المحرك:

يمكن البحث في المحرك باستخدام أربعة أساليب هي:

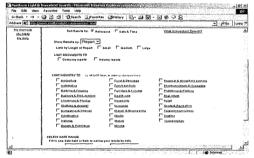
- 1- البحث البسيط
- 2- البحث المتقدم
- 3- البحث عن ما يتعلق بإدارة الأعمال
- 4- البحث في مجال الاستثمار (عن الشركات وعلاماتها التجارية واستثماراتها وتقاريرها الاقتصادية)

-19-



شكل يعرض للبحث المتقدم في محرك (نورثرن لايت)

http://www.northernlight.com/power.html



شكل يعرض للبحث الاستثماري في محرك (نورثرن لايت)

http://www.northernlight.com/investext.html



شكل يعرض للبحث فيما يتعلق بإدارة الأعمال في محرك (نورثرن لايت) http://www.northernlight.com/business.html

السمات العامة للمحرك:

يتميز هذا المحرك بقدراته الهائلة في الأبحاث المتعلقة بالاقتصاد وإدارة الأعمال على شبكة الإنترنت، وعلى الرغم من أنه كان محركا عاما في بداياته، إلا أنه مع الوقت أصبح متخصصا في هذه القضايا وما شابهها.

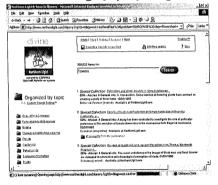
كما يتميز بقدراته البحثية الفائقة، حيث اعتمد على عمليات التكشيف والفهرسة السيدوية البعيدة عن الآلمة أو ما يعرف في علم المعلومات (بالتكشيف الآلي) Automatic Indexing أي أن الروبوت المتوافر في محرك البحث هو الذي يقوم بتحديد المصطلحات التي يمكن البحث بها داخل المحرك عبر اقتتاصه للكلمات ذات

الدلالة الموضوعية التى قام مسئول صفحة الوب ببثها داخل تركيبة الميتاتاج، أو أن يقوم المحرك بتكثيف كل أو بعض صفحات الموقع.

نتائج البحث في المحرك:

تخــتلف نتائج البحث من فئة لأخرى في هذا المحرك وفقا لنوع الفئة التي ســنقوم بالبحث فيها، وعلى سبيل المثال لو قمنا بالبحث عن كلمة زهور flowers فــي هــذا المحــرك في المجموعة الخاصة special collection لكانت النتيجة كالتالى:

وجود 308,022 مادة في موضوع الزهور في قاعدة بيانات المحرك يقوم بترتيبها وفق نظام معين بناء على سبقت إليه الإشارة في المقدمة.



طرق البحث المستخدمة في نورثرن لايت:

يمكن البحث فى نورثرن لايت بمجموعة مختلفة من الأساليب، يمكن الإشارة لها كالتالى:

- 1- استخدام اللغة الطبيعية في البحث، مثال ماهي درجة غليان الماء؟
- 2- استخدام المفردات البسيطة في البحث مثل القاهرة أو مسجد عمرو بن
 العاص.
- 8- استخدام ما يعرف بالمعاملات البوليانية أو الجبرية Boolean Operators وهي المعروفة في علم المعلومات بالمعاملات المنطقية (و أو ليس) أو (And-Or-Not)
- 4- البحث بجمل محددة وهنا تقوم بوضع الجملة بين علامتي تنصيص كالتالي
 "أهر ام الجيزة" أو "أطلال أم كلثوم"
- 5- استخدام أسلوب البتر عند البحث، فعلى سبيل المثال إذا كنت تبحث عن كلمة معلومات وجميع اشتقاقاتها يمكنك كتابة "معلوم*" ويقوم المحرك باستحضار كل المواقع التي تحتوى كلمات مثل "معلومات ومعلومة ومعلوم ومعلومية معلوميات" وغيرها

6- البحث فى حقول محددة، وحيث أن المحرك يقوم بالبحث فى مجموعة من قواعد البيانات وفقا للفئات التى ذكرناها فإنه قد يبحث فى بعض حقول هذه القواعد مثل، عنوان الوثيقة أو اسم الشركة، أو النص داخل الوثيقة.

هذه هي الوسائل الست التي يدعمها هذا المحرك من واقع الوسائل التي ذكرناها في الحلقة الماضية.

ميزات خاصة لمحرك نورثرن لايت:

أيضا من المهم الإشارة إلى أن هذا المحرك يوفر خدمة تسمى خدمة "الإحاطة الجارية" Current Awareness بباناتك والموضوعات التى تقع فى دائرة اهتمامك الشخصي ومن ثم يقوم المحرك بإمدادك كل فرة بالمواقع أو الوثائق التى يمكن أن تقع فى دائرة هذا الاهتمام، وهى من الخدمات التى يمتاز بها هذا المحرك دون غيره من المحركات.

يت بقى أن أشير إلى أن العرض الذي سوف نقدمه للمحركات الأخرى ثم المقارنات التى سنجريها بين القدرات البحثية لهذه المحركات هى التى سوف تبين مدى ما يتمتع به كل محرك من قوة، وبالتالي نتعرض لمواقف القوة والضعف وحالات استخدام كل محرك من هذه المحركات.

القصل الثالث

محرك بحث

" Google "

الفصل الثالث محرك بحث " Google "

- محرك البحث: Google

تقول الشركة المالكة لهذا المحرك أن هدفها هو تنظيم معلومات العالم والوصول إليها من أي مكان وبالتالي توسيع قاعدة الإفادة منها. لقد تم تأسيس الشركة المالكة لهذا المحرك عام 1998 بواسطة لاري بايج وسيرغي برين، وهما اثنان من طلاب الدكتوراه في جامعة ستانفورد. وقد أعلنت هذه الشركة الخاصة في حزيران/بونيو 1999 أنها حصلت على تمويل بقيمة 25 مليون دولار أميركي. ويشمل شركاء الشركة في التمويل Bkleiner Perkins Caufield & Byers ويشمل شركاء الشركة في التمويل الشركة أيضاً إلى أنه باستخدام هذا المحرك يمكن البحث في Sequoia Capital. مليون صفحة على الإنترنت.

وربما ينبغي الإشارة هنا إلى أن معنى كلمة جوجل Google فهى تلاعب على كلمة با googol ولتسي اخترعها ملتون سيروتا، ابن أخت عالم الرياضيات الأميركسي إدوارد كاسنر، للدلالة على رقم 1 تتبعه 100 صفر. ويعكس استخدام Google في الكلمسة إصدرار الشركة المالكة على تنظيم الكمية الهائلة من المعلومات المتوفرة على الشبكة وفي العالم.



شكل صفحة جوجل الإنجليزية على شبكة الإنترنت

www.google.com



شكل صفحة جوجل العربية على شبكة الإنترنت

http://www.google.com/language_tools?hl=ar

خصائص المحرك:

يقوم هذا المحرك بالبحث في أربع فئات متوافرة على شبكة الإنترنت كالتالي:

- 1- الشبكة العنكبوتية Web
 - 2- الصور Images
- 3- مجموعات Groups (يغطى هذا المحرك نحو 700 مليون رسالة تم تبادلها من خلال مجموعة يوزنت Usenet خلال العشرين سنة الماضية).
- 4-دلیل جوجل Directory (دلیل بستة عشر موضوعا عریضا یمکن البحث فیها وفقا لما نرغب به من هذه الموضوعات)

ويتم البحث هنا مباشرة على المجموعة الأولى من الخيارات الأربعة وهي الشبكة العنكبوتية، إلا إذا أردت البحث في مجموعة أخرى من المجموعات الثلاث الباقية.

وربما يجب الإشارة هنا إلى مفارقة هامة يجب أن يحتاط لها كل من يقوم بالبحث على شبكة الإنترنت، وهو أن هناك ما يعرف بدليل أو شجرة البحث، وذلك بجانب محرك البحث، بمعنى أن المجموعة الرابعة من جوجل تمثل وسيلة فعالة

للمبتدئين بالبحث على شبكة الإنترنت، وتكاد هذه المجموعة تمثل قاسما مشتركا أعظم بين كل أدوات البحث على شبكة الإنترنت، حيث يمكن للراغب استخدامها كوسيلة أولى للبحث على الإنترنت مع ما في ذلك من مخاطر، فالمواقع المذكورة في أدلسة البحث عادة تخضع لاختيار الشركة صاحبة الموقع أو الدليل وبالتالي فمعايسير اختسارها لا يمكسن الحكم عليها بسهولة في هذا المقام، وهو ما ينبغي الإشارة إليه هنا.

خصائص البحث في المحرك:

ربما ينبغي الإشارة أيضا إلى أن جوجل كمحرك بحث يعتبر محركا ذو صبغة عالمية حيث يوفر واجهة استخدام بعدد 79 لغة منها العربية، وهو ما قد لا يتوافر في محركات بحث أخرى على شبكة الإنترنت.

يدعم جوجل البحث البسيط والبحث المركب، بمعنى أنه يمكنك أن تكتب ما تريد في مربع البحث الخاص بك، إن Search Frame عليه مربع البحث الفائق wild card ماكتبته هو ما ستحصل عليه من جوجل فهو لا يدعم البحث الفائق widd card بمعنى أنه لا يعطيك كل مترادفات الكلمة أو مشتقاتها، وإنما يعطيك فقط ما أردت البحث عنه بالتمام والكمال.

كذلك يستبعد هذا المحرك كل الكلمات التي قد لا يكون هذاك معنى لها، ميثل "و" أو "com" أو "عند"، بمعنى آخر يستبعد تلك الكلمات التي لا تساعد في تضييق نطاق البحث، وإنما قد تؤخر نتيجة البحث أو تعمل على اتساعه بدرجة قد تبدو معه النتائج باهتة ولا تمت للكلمات المبحوث عنها بصلة.ومن هنا تجدر الإشارة إلى أهمية أن تكون الكلمات التي يتم البحث عنها مصاغة بدقة عالية وأن لا تحتوى كلمات ليست ذات معنى أو أنها يمكن أن تقتل نتيجة البحث.

يقبل جوجل استخدام بعض علامات التمييز في اللغة مثل رموز الإضافة + والناقص - والشارحة :، إضافة إلى استخدام بعض الحروف التي تعني شيئا محددا كالتالي:

1- استخدم علامة الإضافة + لتعنى البحث عن عبارة محددة تريدها أن تظهر
 في نتيجة البحث كما هي

2- استخدم علامة الناقص(الطرح) - لتعنى بها استبعاد بعض الكلمات التّى لا
 تريدها أن تظهر في نتيجة البحث

- 3- استخدم علامة الشارحة: لتعنى بها البحث عن موقع محدد ليأتي بعدها اسم site:sampledomain.com الموقع الذي تريده، وتكتب هكذا
- 4- استخدم علامة التنصيص "" لتعنى بها البحث عن عبارة محددة تريدها أن تأتى كما كتبتها، ويقول مؤسسو جوجل أن "هذه الطريقة تتفع خصوصا عند البحث عن أقوال شهيرة أو أسماء محددة".
- 5- للبحث عن معلومات صحفية يمكنك أن تكتب التالى press و البحث عن معلومات متضغط على مربع Ooويعنى ذلك أنك تبحث عن معلومات صحفية داخل موقع جوجل.

السمات العامة للمحرك:

يتميز جوجل بقدرته الهائلة على البحث في لغات متعدة، والنتائج التي يخرج بها غالبا ما ترضى الباحث، إضافة إلى بعض المميزات الأخرى المتعلقة بإمكانية البحث في الصور ومجموعة من الملفات النصية مثل ملفات PDF، وربما يفيد هذا أن نذكر ما يشير إليه القائمين على هذا المحرك عند البحث بالصور.

"البحث عن الصور في Google هو الأشمل في الويب، إذ يوجد أكثر من 250 مليون صورة مفهرسة وجاهزة للعرض. لكي تستعمل البحث عن الصور، اذهب المثلث: إلى صفحة "بحث متقدم" أو إلى المعالمة المثلث: وفي صفحة والخل عبارة بحث في مربع البحث عن الصور، ثم انقر زر "ابحث". وفي صفحة النتائج، يكفي أن تنقر على الصورة المصغرة كي تراها أكبر، وكذلك صفحة الويب حيث توجد الصورة. (ملاحظة: يجب أن تُجعل الإنجليزية لغة واجهة الاستخدام في صفحة "تفضيلات").

قُد تكون الصور التي تجدها عبر خدمة "البحث عن الصور" في Google خاضعة للحماية بموجب حقوق الطبع والنشر. ومع أنه بإمكانك الوصول إلى هذه الصور عن طريق هذه الخدمة التي نقدمها، لا يمكننا أن نمنحك أية حقوق في استعمالها لأي غرض غير مشاهدتها في الويب. لذلك إذا أردت أن تستعمل أية صور وجدتها بواسطة خدمتنا هذه، ننصحك بالاتصال بصاحب الموقع لتحصل على الإذن منه".

إن هذه العبارة داخل جوجل تعنى الكثير فيما يتعلق بالبحث بالصور وحقوق الملكية الفكرية لهذه الصور وأهمية الحصول على إذن صاحب الصورة

قبل التصرف فيها سواء بنشرها أو استخدامها في أغراض أخرى، والحذر عند البحث بها من قبل الأطفال، وأهمية أن يراعى الكبار ذلك دائما عند إعطاء صغارهم الإذن باستخدام محركات البحث عند البحث عما يرغيون به.

أيضا من مميزات جوجل قيامه بالترجمة لبعض نتائج المواقع، ويمكنك عزيزي القارئ أن تكتشف قدرات جوجل في هذا المجال وتحكم عليها بنفسك.

كما يتمكن جوجل أيضا من التعرف على الصفحات المختلفة المكتوب بها المنص، فإذا كان مكتوبا ببرنامج Acrobat PDF فسوف يمكنك من التعرف غلى محستوياته إذا كان هذا البرنامج محملا على جهازك أو ينقلك إلى موقع Acrobat ليمكنك من تحميله ومن ثم استخدامه وتظهر علامة PDF بجانب الصفحات التي يُمكن أن يكون مكتوبا بها في نتائج الموقع التي تبدو أمامك.

ربما ينبغي الإشارة أيضا إلى أن جوجل يقوم بعرض صفحات مخبأة عن المواقع التى قد تظهر فى نتيجة البحث و لا يمكنك الولوج إليها، هنا عليك استخدام الواصلة "نسخة مخبأة" حيث يقوم جوجل بالاحتفاظ بصورة من الصفحة فى مخزنه الإلكتروني ليمكنك من مشاهدة هذه الصفحة إذا تعذر عليك رؤيتها لسبب أو لآخر لو اتبعت الواصلة الطبيعية التي أتاحها المحرك أمامك.

كما أنه يستخدم أيضا مصطلح "ضربة حظ" ليمكنك من إجراء بحث سريع للغاية يحمل نتائج سريعة قد تحتاجها لأن الوقت أمامك محدود أو لسبب آخر.

نتائج البحث في المحرك:

عندما تستخدم البحث بجوجل عليك أن تلاحظ دائما أنه يعطيك نتيجة البحث محددا الفئة التي قمت فيها بالبحث وعدد الصفحات التي عثر عليها، وأيضا زمن البحث المستغرق.

كما أنه مع كل نتيجة بحث يمنحك المعلومات التالية:

1- الو اصلة أو الار تباط للصفحة التي ظهرت كنتيجة (LINK)

2- وصف للصفحة

 3- مجال الصفحة (المجال الموضوعي الذي تتنمي إليه الصفحة والتي قام جوجل بتصنيفها موضوعيا فيه)

4- حجم الصفحة

- 5– تاريخ الصفحة
- 6- النسخة المخبأة
- 7- الصفحات المشابهة (من الناحية الموضوعية)



طرق البحث المستخدمة في جوجل:

لا تكاد محركات البحث تختلف فيما بينها إلا في فروقات بسيطة في أساليب البحث المستخدمة، فجوجل يدعم أيضا استخدام اللغة الطبيعية والبحث بجمل واستخدام أساليب المنطق البوليني، وإن كان مظهر استخدام هذا الأسلوب يختلف من محرك إلى آخر مثل استخدام كلمة and أو التعبير عنها برمز الإضافة +،

ولكن عموما هناك شبه اتفاق فيما يتعلق باستخدام الأساليب المختلفة للبحث بين المحركات على الإنترنت.

ينبغي الإشارة في النهاية إلى أنه يمكنك البحث ضمن نتائجك التي ظهرت من خالل إضافة كلمة أخرى إلى البحث نفسه فيقوم جوجل بتنقية نتائج البحث بحيث تحتوى على الكلمة التي وضعتها إضافة إلى الكلمات الأخرى، وينبغي دائما الاهاتمام بهاذا النوع من النتائج لأنه يقترب من منطلبات البحث في المحرك، والتاويه على أنه إذا أراد القيام بالبحث مرة أخرى فعليه إما أن يقوم بالبحث في نتائج البحث الذي قام به من قبل أو أن يقوم ببحث جديد تماما.

تتبقى بعض الإشارات التى ينبغي التنويه إليها وهي تتعلق بالأسئلة الشائعة للباحثين حسول جوجل وإمكاناته ويمكنك عزيزي القارئ أن تجدها في الصفحة التالية داخل جوجل http://www.google.com/intl/ar/faq.html وذلك للقراء باللغة العربية.

الفصال الرابع

محرك بحث " Alltheweb "

الفصل الرابع محدك بحث " Alltheweb "

- محرك البحث Alltheweb-

يسمى هذا المحرك باسم "أول ذى ويب" أو بالعربية "كل ما على الصفحات العنكبوتية"، كما أنه أحيانا يحمل اسم الشركة التي قامت بتصميمه وتنفيذه وإطلاقه Fast Search & Transfer ASA (FAST)

يم تاز هذا المحرك بأنه يمكن البحث فيه باستخدام مجموعة من الخيارات، ويمكن البحث بلغة معينة (يضع 49 لغة يمكن البحث بأي منها، أو بها جميعا)، كما أنه يبحث في حوالي 2.1 بليون صفحة، ويقول مؤسسوه أنه يحتوى على صفحات أكثر من جوجل يمكن البحث فيها، حيث تصل عدد صفحات جوجل إلى 2.073418204 بينما تجرى ففيه عملية التحديث دوريا خلال فترة نتر اوح من 7 إلى 11 يوما.



شكل صفحة محرك alltheweb اكل الصفحات العنكبوتية" العربية على شبكة الإنترنت

http://www.alltheweb.com/

خصائص المحرك:

يوفر هذا المحرك فرصة تحديد للبحث عن صفحات الويب، أو الصور، أو الفيديو، أو ملفات الصوت MP3، تحميل برمجيات معينة عبر بروتوكول نقل الملفات FTP، بالإضافة إلى أنه يوفر مجموعة قوية من طرق البحث منها البحث بكلمة مفردة أو جملة معينة، أو البحث في عنوان محدد، أو البحث في موقع معين، أو عـن وصـلة معينة داخل أجد المواقع. ويمكن لمستخدمي هذا المحرك تحديد

طريقة البحث المناسبة لاحتياجاتهم وهو يضم مجموعة من الفئات يمكن البحث عنها هي:

- 1- صفحات الشبكة العنكبوتية Web pages
 - 2- الأخبار News
 - 3- الصور Pictures
 - 4- أفلام الفيديو Video
 - 5- الملفات الصوتية من نوع MP3
- 6- ملفات بروتوكول نقل الملفات FTP Files

ويـــتم البحث هنا مباشرة على المجموعة الأولى من الخيارات الستة وهي صفحات الشــبكة العنكبوتـــية، إلا إذا أردت البحــث فـــى مجموعة أخرى من المجموعات الست الباقية.

ربما يتقرد هذا المحرك هذا بنوعين من البحث هما استخدام البحث على المجموعة الخامسة " الملفات الصوتية من نوع MP3" والسادسة " ملفات بروتوكول نقل الملفات FTP Files "، إضافة إلى قدراته في البحث عن الصور

وأفالام الفيديو، وهو ما يمكن أن نشير إليه هنا بأنه محرك يبحث في جميع أنواع أوعاية ومصادر المعلومات ساواء المقروءة أو المسموعة أو المرئية، الثابتة والمتحركة.

خصائص البحث في المحرك:

سبقت الإشارة إلى أن هذا المحرك ينفرد بمجموعة من القدرات اللغوية
تبدو فى قدرته على التعامل بعدد 49 لغة فى آن واحد أو بشكل منفصل، وهو ما قد
لا يتوافر فى محركات بحث أخرى على شبكة الإنترنت، وإن كانت قدراته لا
تقارن هنا بقدرات جوجل اللغوية الذى يتعامل مع 79 لغة.

يدعـم محـرك "فاسـت أو كل الإنترنت" البحث البسيط والبحث المركب، بمعنى أنه يمكنك أن تكتب ما تريد في مربع البحث Search Frame وسوف يقوم المحرك بتنفيذ البحث الخاص بك.

يتميز المحرك بقدراته القوية فيما يعرف بالبحث المتقدم، فهو يقدم مجموعة الخيارات التالية:

1- البحث بالله غة أو بشفرة لغويه محددة كالشفرة الموحدة (Unicode)

2- يستخدم المعاملات المنطقية + أو - كالتالى:

- يجب أن تحتوى الجملة على التالي must include
- من المحتم أن تحتوى الجملة على التالي Should include
 - لا يجب أن تحتوى الجملة على الكلمة التالية Should not include

سـواء وردت هـذه الكلمة في عنوان الصفحة أو في عنوان الموقع أو في النص الكامل للصفحة أو في عنوان الموقع المضيف أو في عنوان الوصلة لعنوان الموقع.

إضافة إلى أن الموقع الذي يتم البحث عنه قد يحتوى على ملفات (صور أو نصوص) مدمجة فيه كملفات الصور والصوت والموسيقى والرسوم المتحركة والملفات النصية الأخرى من نوع pdf مثلا.

أيضا يمكن تحديد نوع النطاق Domain ما إذا كان تجارى com أو تعليمي وطلام وأو النطاق وأيضا القارة أو الدولة التي ينتمي إليها هذا النطاق وأيضا يمكن البحث باستخدام عنوان IP Addres.

كما يمكن تحديد نوع الشكل والقالب الذي يمكن أن تكون فيه المواقع أو الملفات المطلوب سواء كان أكبر من حجم معين أو أصغر.

أيضا من الإمكانات الخلابة في هذا المحرك أنه يمكنك أن تقوم بتحديد عمق الصفحة الذي تريدها داخل الموقع، وإلى أي مستوى يمكن للمحرك أن يبحث، فمن المعروف أن صفحات الوب تبنى بشكل هرمي ويتم الربط ببنها من خلال علاقات محددة هي عناوين الصفحات أو الوصلات التي تقع فيها، وهذا المستوى الهرمي من البناء يمكن من وضع مستوى محدد لكل مجموعة من الصفحات على المستويين الأفقى و الرأسي.

أيضا يحدد البحث المتقدم إمكانات البحث في الصفحات الشخصية فقط Personal Homepages

السمات العامة للمحرك:

سبقت الإشارة إلى القدرات اللغوية لهذا المحرك، إضافة أيضا إلى أنه يفرد مجموعة من إطارات البحث لكي تقوم بالبحث عن مصادر معينة على شبكة الإنترنت كملفات الصدور والفيديو وملفات الصوت كملفات mp3 الصوتية،

والملفات الإخبارية، وملفات بروتوكول نقل الملفات File Transfer) FTP والملفات (Protocol).

نتائج البحث في المحرك:

عندما تستخدم البحث بفاست عليك أن تلاحظ دائما أنه يعطيك نتيجة البحث مبينا فيها عدد الصفحات التي تحتوى على نفس المصطلح الذي قمت بالبحث عنه، بادئا بعرض أي أخبار قد تم تكشيفها خلال الساعات الماضية تتعلق بالموضوع، ثم يبدأ بعرض نتائج البحث كالتالي:

- 1- الواصلة أو الارتباط للصفحة التي ظهرت كنتيجة (LINK)
 - 2- مجتزأ من الصفحة (أول نص فيها على سبيل المثال)
 - 3- وصف للصفحة
- 4- مجال الصفحة (المجال الموضوعي الذي تتنمي إليه الصفحة والتي قام
 فاست بتصنيفها موضوعيا فيه)
 - 5- حجم الصفحة



http://www.alltheweb.com/

طرق البحث المستخدمة في فاست :

ليس هناك ما يمكن إضافته إلى ما سبق الإشارة إليه، ويمكن الرجوع إلى الموقع نفسه للحصول على مزيد من الإجابات عن طرق البحث المستخدمة، وإن كان يجب أن أشير إلى أن هذه المحركات تفاجئنا كل يوم بطرق بحث جديدة، وبالتالي فليس هناك حقيقة نهائية مؤكدة حول طرق البحث.

القصال الخامس

محرك بحث " Lycos "

الفصل الخامس محرك بحث " Lycos "

- محرك البحث Lycos -



http://www.lycos.com

تم إطلاق هذا المحرك للمرة الأولى في مايو عام 1994، وقد قام بتطويره كل من د. مايكل مولدين ثم باعه لشركة أمريكا أونلاين America Online، وفي عام 1995 أصبحت لايكوس شركة مساهمة يساهم فيها كل من شركة CMG وجامعة كارنيجي ميلون، وفي عام 1996 تم وضعها في البورصة، وفي فبراير 1998 قامت شركة الشبكات الأمريكية USA Networks بشراء حوالي 61%

من أسهم لايكوس بقيمة تبلغ 18 بليون دولار، وأصبحت هذه الـشركـة تحـرف الآن بـاسم USA/Lycos Interactive Network.

يحتوى كشاف هذا المحرك على 38 مليون موقع تقريبا، وهو لا يدعم تركيبات Tag Meta، أو خرائط الصور، أو التعليقات داخل صفحة HTML، وهو يوفر مجموعة من وسائل البحث تتفق مع المحركات السابق ذكرها.

ويمكن استخدام وسيلتين أيضا عند البحث في لايكوس:

- البحث مباشرة في قائمة مكونة من أكثر من 21 موضوعا.
- استخدام محرك البحث (أو إطار البحث) حيث يوفر فرصة البحث في كل
 الوثائق، أو في مجموعة محددة من المواقع، أو في عناوين المواقع فقط.

وتضم خيارات البحث في أي نوع من المحتويات: مثل البحث عن عناوين، أو مؤلفو كتب معينة مع إمكانية شرائها عبر شبكة الإنترنت، أو البحث بهدف تحميل برمجيات، أو البحث في الموسيقى (المسموعة)، أو البحث في الأخبار، أو

البحــــث في الصفحــات الشخصية Personal home pages وكذلك البحث في الصور والطقس والمؤشرات الاقتصادية...الخ.

خصائص المحرك:

يوفر هذا المحرك فرصة تحديد للبحث عن صفحات الويب، والأخبار وغير ها، ولكنه بصفة أساسية بحدد البحث فيه في المجالات الثلاثة التالية:

- 1- صفحات الشبكة العنكبوتية Web pages
 - 2- الأخبار News
 - 3- التسوق Shopping

خصائص البحث في المحرك:

يـتعامل هـذا المحـرك مـع 85 لغة منها العربية وبذلك فهو يعد أقوى المحركات المتاحة بلغات مختلفة، وهو يستعمل نفس أسلوب محرك " كل صفحات الإنترنت" فهو في البحث المتقدم يمكنك من البحث بالأساليب الثلاثة التالية:

- a. يجب أن تحتوى الجملة على التالي must include
- b. من المحتم أن تحتوى الجملة على التالي Should include

-49-

c. لا يجب أن تحتوى الجملة على الكلمة التالية Should not include

سواء وردت هذه الكلمة في نص الصفحة، أو في عنوان الصفحة أو في عنوان الموقع أو في وصلة لعنوان الموقع.

كما أنه يمكن أيضا من استبعاد مواقع معينة حيث يمكنك ذكر اسم الموقع ونطاقه، أو تضمين مواقع معينة يمكنك البحث فيها مباشرة. .

كما أنه يوفر وسيلة لتتقيح نتائج البحث باستبعاد المواقع التي تحتوى على صفحات خارجة بدرجات محددة من التتقيح، كأن يقوم المحرك بالاستبعاد الكلي لهذه المواقع، أو تركها كما هي، أو اختيار بعضها والاحتفاظ به في نتائج البحث. .

يتمتع المحرك بميز تين أساسيتين:

السمات العامة للمح ك:

1- البحث في مواقع محددة أو استبعاد مواقع غير مرغوب البحث فيها.

2- تتقبح الصفحات التي قد تحتوى على نتائج تعتبر خارجة عن إطار العرف والتقائيد والدين.

لكنه يعتبر محركا تجاريا من الأساس لأنه يوفر وسيلة أساسية فيه للتسوق عبر الإنترنت.

نتائج البحث في المحرك:

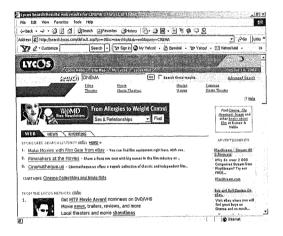
عـندما تسـتخدم البحـث لايكوس عليك أن تلاحظ دائما أنه يعطيك نتيجة البحث مبينا فيها عدد الصفحات التي تحتوى على نفس المصطلح الذي قمت بالبحث عـنه، بادئـا بعـرض أي أخـبار قـد تم تكشيفها خلال الساعات الماضية تتعلق بالموضوع، ثم يبدأ بعرض نتائج البحث كالتالي:

1- الواصلة أو الارتباط للصفحة التي ظهرت كنتيجة (link)

2- مجتزأ من الصفحة (أول نص فيها على سبيل المثال)

address عنوان الصفحة

-51



http://www.lycos.com/

القصل السسادس

محرك بحث " Excite "

الفصل السادس محرك بحث " Excite "

- محرك البحث إكرايت Excite :

يحــتوي كثناف محرك البحث Excite على مفحة واحدة، وهو لا يدعم نقريبا، وغالبا ما يبحث في المواقع التي تحتوى على صفحة واحدة، وهو لا يدعم تركيبات Meta Tag أو الإطارات أو خرائط الصور، أو التعليقات داخل صفحة HTML. كمـا أنه يقدم مجموعة جيدة من أدوات البحث والتجول عبر الإنترنت. وتحــتوي قائمــة البحث على 18 رأس موضوع يمكن البحث من خلالها مباشرة. ويمكن القول بأن البحث في مثل هذه القوائم عادة ما يكون مقيدا بنتائج محددة سلفا. ويقــول مؤسســو محرك Excite على موقعهم على الإنترنت " بأنه محرك بحث مبنــي بطريقة منهجية ثورية للبحث على الإنترنت، والحصول على نتائج يتوقعها مستخدمو الإنترنت".



http://www.excite.com

خصائص المحرك:

يقـوم محرك إكزايت بالبحث في أربعة أنواع من مصادر المعلومات على

شبكة الإنترنت هي:

Web pages عنص الشبكة العنكبوتية

2- الصور Photos

Directory اكزايت -3

4- الأخبار News

خصائص البحث في المحرك:

قد لا تبدو أي هناك أي مشاكل للكثير منا الآن في البحث عن الأخبار على محركات البحث، لكن يظل لكل محرك إمكاناته التي ينفرد بها، ففي هذا المحرك يمكنك كتابة الموضوع الإخباري الذي تريده، على أن تختار أسلوب البحث في المعلومات الإخبارية.

أما بالنسبة للبحث في الصور فهو لا يختلف كثيرا عن البحث في الأخبار، يكفى كستابة الموضوع المطلوب البحث عن صور له، ويسبق ذلك تحديد أسلوب البحث في الصور.

وبالنسبة للبحث في دليل إكر ايت، فيجب أن تكون على معرفة كافية وتامة بما تقوم بالبحث عنه وذلك في القائمة الشجرية للموضوعات Directory وهو دليل بمجموعة من الموضوعات المختارة من قبل العاملين في المحرك يمكن الاختيار منها والتنقل من موضوع آخر فيها بشكل هرمي، بمعنى أن تقوم بالبحث في كل الموضوعات المرتبطة بالموضوع الرئيسي الذي ترى أنه قد يحتوى على الموضوع الذي تريد البحث عنه، وقد يوضح ذلك المثال التالي:

- 1. Sports > Football
- 2. Sports > Football > Arena
- 3. Sports > Football > Soccer
- 4. Sports > Gaelic > Football
- 5. Sports > Fantasy > Football
- 6. Sports > Football > American
- 7. Sports > Football > Canadian
- 8. Shopping > Sports > Football

ف نظرة و احدة على هذه الطرق من البحث يمكن أن تدلنا جميعا على المقصود من هذه الوسيلة في البحث إلا إذا كنت تبحث عن كرة القدم كرياضة فيمك نك أن تبحث عنها تحت الموضوع الرئيسي (رياضة)، وإذا كنت تبحث شراء كرة قدم فيمكن أن تبحث عنها في الموضوع الرئيسي (التسوق)، وإذا كنت تبحث عنن الحوادث الرياضية الغريبة في مجال كرة القدم فإن النموذج الخامس يبين لنا ذلك (رقم 5 في القائمة المابقة) وهكذا.

يستخدم اكزايت أيضا المعامل المنطقي البولياني "و" and، ويمكنك استخدامها في شكلها اللغوي كحروف أو استخدامها على شكلها الرمزي كعلامة +،

وكذلك استخدام حرف أو Or التخبير بين موضوعين أو مصطلحين كذلك يستخدم اكزايت المعامل البولياني ليس Not مثل

الريحان ليس الياسمين

بمعنى أنك تستبعد الموضوع الثاني و لا تريد ظهوره في نتائج البحث، بينما تريد لنتائج البحث كلها أن تحتري على الريحان فقط.

السمات العامة للمحرك:

يتمستع هذا المحسرك بمجموعة من الميزات، مثل البحث في الصور والأخسبار، لكسنه يقدم مجموعة كبيرة من الخدمات الأخرى حيث يعمل كبوابة Portal ويقدم مجموعة كبيرة مسن الخدمات الاقتصادية والاجتماعية يمكنك ملاحظتها نفسك.

نتائج البحث في المحرك:

يوفر إكزايت أمامك ثلاث قطع من المعلومات ففي كل نتيجة لموقع ينفق : مع ما قمت بالبحث عنه :

1. الواصلة أو الارتباط للصفحة التي ظهرت كنتيجة (link)

- 2. مجتزأ من الصفحة (أول نص فيها على سبيل المثال)
 - 3. عنوان الصفحة address



http://msxml.excite.com

و هــو يقــوم بترقيم النتائج في نفس الوقت، لكنه لا يوفر أي معلومات عن العدد الإجمالي للنتائج الذي ظهر.

القصل السابع

محرك بحث " Altavista "

الفصل السابع محرك بحث " Altavista "

- محرك البحث Altavista :

خصائص البحث:

يعدد ألطافيستا من أشهر محركات البحث في العالم لمستخدمي شبكة الإنترنت حيث أنه يوفر مواقع ومعلومات أكثر اتصالا بموضوع البحث – علي حد وصف الموقع – بسرعة وكفاءة، وينعكس ذلك على نتائج البحث التي تتراوح ما ببن صفحات الوب، وملفات وسائط متعددة (صور/ صوت/ مقاطع فيديو)، مواقع تسوق، أخبار، بالإضافة إلى أنه يوفر خدمة ترجمة مجانية لنتائج البحث بأكثر من لغفة. ويتميز محرك بحث altavista بتكنولوجيا عالية الأداء لخدمات البحث في النص الكامل.



http://www.altavista.com/

خصائص البحث في المحرك:

يمكن استخدام وسيلتين للبحث في هذا المحرك هما:

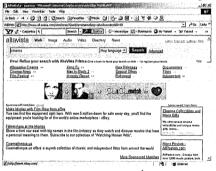
- 1. محرك البحث الذي يوفر طريقة للبحث في لغات معينة على الشبكة العنكبوتية لأكثر من 25 لغة منها الصينية والسويدية وغيرهما. ويتميز هذا المحرك بإمكانية البحث المباشر بجمل طبيعية، بمعنى عدم أهمية اسمقاط حسروف الوقف وغيرها، كما أنه يعمل بأساليب البتر السابقة واللحقة
- مــن خلال قائمة البحث الموضوعية أو المجالات الرئيسية للبحث والتي تبلغ 14 مجالا رئيسيا.

السمات العامة للمحرك:

ويمكن الإشارة أيضا بأن الشركة المالكة لهذا المحرك تشكو من قيام بعض المستخدمين بوضع واصفات في صفحاتهم لا تعبر عن ما يحتويه مواقعهم، مما يؤشر على عملية الاسترجاع، ويقود إلى ظهور نتائج لا تتفق مع استراتيجيات

البحث التى تم استخدامها(1)، أو قيام بعض المواقع بمضاعفة عدد نفس الصفحات في الموقع، أو قيام بعض المواقع بإنتاج بعض الصفحات بشكل آلي على الرغم من عدم وجود أي محتويات بهده الصفحات، مما يدفع المستخدم للنقر في هذه الصفحات للولوج لصفحات أخرى، أو وجود صفحات الهدف منها فقط وضع بعض الروابط التى تدفع المستخدم للنقر فيها للولوج لصفحات أخرى. ويعتبر هذا المحرك ثانى أكبر محرك على الإنترنت.

نتائج البحث في المحرك:



شكل صفحة نتيجة البحث على ألطافيستا

http://www.altavista.com/

⁽I) Search Engine Tutorial for Web Designers: AltaVista. url http://northernwebs.com/set/alta_vista.html>

يعرض هذا المحرك نتائج البحث بشكل بسيط، لكنه يضيف مع كل موقع يعرضه كنتيجة عنصرين، هما الصفحات المتشابهة مع الصفحة التى تظهر كنتيجة أو ذات العلاقة بها، وإمكانية الترجمة المباشرة للصفحة التى تظهر كنتيجة.

بانتهائنا أمن استعراض هذه المحركات الخمس يمكننا أن ننتقل الآن إلى تحريتنا المتعلقة بالمقارنة معمليا بين هذه المحركات.

قياس أداء المحركات المختارة:

تم إجراء بعض البحوث من خلال استخدام إطار البحث Query Box في المحركات الستة المختارة لقياس مجموعة من الاحتمالات التي يمكن أن تجيب على الأسئلة والملاحظات التي أثرناها أثناء مناقشتنا لقدرات كل محرك حيث قمنا بإلقاء ثلاثة أسئلة على كل محرك بحث، الأول باستخدام كلمة مفردة، والثاني باستخدام تركيب بولياني، والثالث باستخدام اللغة الطبيعية، وهذه المصطلحات هي كالتاله:

1- المصطلح الأول: Library (مكتبة)

2- المصطلح الثاني: Digital Library (مكتبة رقمية)

3- المصلح الثالث: Digital Reference collection (مجموعة مراجع رقمية)

وذلك بهدف قياس، وتقييم مجموعة من الخصائص لكل محرك بحث على حدى، ثم مقارنتها ببعضها البعض. إضافة إلى استخدام ساعة ميقاتية لإحصاء المدى الزمني بين تلقي الاستفسار والإجابة عليه. وكانت النتائج كالتالي: جدول(1) عدد المواقع والصفحات وزمن البحث لثلاثة أبحاث على

المختارة	الستة	كأت	المحر
	7.3005	C307.6	298.32

المد المص	ىرك مطلح	Library	Digital Library	Digital Reference Collection	المجموع	المتوسط
Norther	العدد	13.948.273	1.191.725	305.401	15.445.399	5.148466
light	الزمن	6 ث	17 ث	9 ث	32	10.7ث
	العدد	35.800.000	1.400.000	785.000	37.985.000	12.661.600
	الزمن					
Google	المرصود	14 ث	2. 0 ث	7.0 ث	23ث	7.8ث
	الزمن الذى	0.66 ث	0.20 ث	0.72	1.58	0.52
	حدده الموقع					
4.14	العدد	50.278.930	19.722.910	58.974.970	128.976810	42.992270
Altavist	الزمن	6 ث	6 ث	7 ث	19ث	6.33ث
170	العدد	8.605.302	4.173.785	4.726.105	17.505192	5.835064
Excite	الزمن	8 ث	5 ث	16 ث	29ث	9.6ث
	العدد	16.359.892	1.285.139	256.497	2.020.528	673.509
Lycos	الزمن	4 ث	6 ث	3 ث	13ث	4.3ث
All the	العدد	15.179.544	1.164.324	257.428	16.601296	5.447956
web	الزمن	3 ث	3 ث	2 ث	8ث	2.7ث

بناء على هذا الجدول يتضح أن محرك All The Web هو صاحب أقل رمن بحثي بين المحركات السنة، بينما يحتل Altavista المرتبة الأولى فى عدد الصفحات الناتجة عن البحث. ويمكن الإشارة إلى أن Google يضع زمن البحث في مقدمة نتائج البحث الذي قام به، والاختلاف بين الزمنيين في البحث ناتج عن سرعات السنقل البحيانات، وسرعة المعالج، وزمن التحميل، إضافة إلى أن زمن البحث الذي يذكره هذا المحرك هو زمن البحث في قاعدة بياناته.

جدول (2) قياس الواقعات العشر الأولى لكل محرك وفقا لدولة المنشأ / أو لجنسية الموقع (1. Library (البحث عن كلمة مفردة)

المجموع	استراليا	بريطانيا	أمريكا	المحرك / الدول التي تنتمي إليها المواقع	٩
10	-	-	10	Northern light	1
8	-	1	7	Google	2
10	-	-	10	Excite	3
10	1	1	8	AltaVista	4
10	-	1	9	All the web	5
10	-	-	10	Lycos	6
58	1	3	54	المجموع	100

يالحظ من جدول(2) أيضا سيطرة المواقع الأمريكية بنسبة 93.1% ثم

بريطانيا بنسبة 5.1% ثم استراليا بنسبة 1.8%

جدول (3) قياس الواقعات العشر الأولى لكل محرك وفقا لنوع الموقع (البحث عن كلمة مفردة)

	T.	nan	newww	المحر ك			
مجموع	اخرى	org	gov	com	Edu	المحرك	•
10	_	_	1	7	2	AltaVista	1
10	_	1	1	5	3	Lycos	2
10	1	_	1	8	_	Excite	3
10	_	2	1	4	3	All the web	4
10	_	2_	1	2	5	Google	5
10	3	2	2	1	2	Northernlight	6
60	4	7	7	27	15	المجموع	

يُلحظ بناء على جدول (3) أن مواقع الشركات تسيطر بنسبة 45 أمن إجمالي عدد المواقع عند البحث بكلمة واحدة مفردة، تليها المواقع التعليمية التابعة للجامعات والكيات والمدارس بنسبة 25% ثم المواقع الحكومية، ومواقع المنظمات بنسب متساوية 11.6%.

جدول (4) قياس الواقعات العشر الأولى لكل محرك وفقا لدولة المنشأ / أو لجنسية الموقع

(البحث عن كلمتين)Digital library

مجموع	نيوزيلندا	كندا	استراليا	المانيا	إنجلترا	أمريكا	المحرك / الدولة	٩
10	_	_	_	_	_	10	AltaVista	i
10	_	_	-	_	_	10	Lycos	2
10	_		_	_	-	10	Excite	3
10	-	_		_	_	10	All the web	4
10	1	_	-	-	_	9	Google	5
10	_	-	-	1	_	9	Northernlight	6
60	1	-	_	1	_	58	المجموع	

فى الجدول (4) تحقل أمريكا أيضا نفس العدد من المواقع مثلما هو الحال فى الجدول (2) وإن كانت كل من ألمانيا ونيوزيلندا تظهران فى الصورة ولكن بشكل متواضع.

جدول (5) قياس الواقعات العشر الأولى لكل محرك وفقا ننوع الموقع (البحث عن كلمتين) Digital Library

مجموع	na	namewww.site								
	أخرى (NET&DOT)	org	gov	com	Edu	المحرك / نوع الموقع				
10	1	1	1	_	7	Northern light	1			
8	-	3_	3	_	2	Google	2			
10	1	4	1	2	2	Excite	3			
10	1		6	2	1	AltaVista	4			
10	1	6	2	1	-	All the web	5			
10	-	2	2	4	2	Lycos	6			
58	4	16	15	9	14	المجموع				

يلاحظ من جدول (5) تواجد مواقع المنظمات (org.) أو لا وبنسبة 27.6% ثم المواقع التعليمية (edu.) بنسبة 24.1% ثم مواقع التعليمية (edu.) بنسبة 15.5% ثم مواقع الشركات بنسبة 15.5%

-69

جدول (6) قياس الواقعات العشر الأولى لكل محرك وفقا لدولة المنشأ / أو جنسية الموقع

Digital Reference Collection (البحث عن جملة)

المجموع	كرواتيا	كندا	نيوزيلندا	استراليا	فرنسا	إنجلترا	هولندا	أمريكا	المحرك / الدولة	Ą
10	_	-	-	-		-	_	10	AltaVista	1
10	_	_	_	1	_	_	_	9	Lycos	2
10		-	_	-	_	1	_	. 9	Excite	3
10	_	-	-	1	-	_	-	9	All the web	4
10	_	_	_	-	_	_	_	10	Google	5
10	1	-	2	1	1	_	1	4	Northernlight	6
60	11	-	2	3	1	1	1	51	المجموع	

يلاحــظ أيضـــا من واقع هذا الجدول (6)سيطرة مواقع الولايات المتحدة الأمريكية بنســـبة ساحقة تصل إلى 85% من إجمالي عدد المواقع التى عرضها البحث نليها استراليا بنسبة 5% ثم نيوزيلندا.

جدول (7) قياس الواقعات العشر الأولى لكل محرك وفقا لنوع الموقع Digital library Collection(البحث عن جملة)

مجموع		nan	1ewww	.site		المحرك / الصفة	۴
	أخرى	org	gov	com	Edu		
10		5	-	3	2	AltaVista	1
10	_	3	_		7	Lycos	2
10		7	_	1	2	Excite	3
10	-	6	2	-	2	All the web	4
10	11	5	-	-	4	Google	5
10	2	2	_	3	3	Northernlight	6
60	3	28	2	7	20	المجموع	

فيما يتعلق بالبحث عن جملة، فقد كانت نتائج البحث بالنسبة لأنواع المواقع (وفقا لجدول 7) ظهور مواقع المنظمات الدولية والإقليمية وغيرها من المنظمات غير الحكومية وجمعيات النفع العام (ORG) في مقدمة أنواع المواقع بنسبة تبليغ 46.6% ثليها المواقع التعليمية (EDU) بنسبة 33.3% ثم المواقع التجارية بعد ذلك، وقد يشير ذلك إلى أهمية استخدام الجمل المصاغة بشكل فعال للابتعاد عن المواقع التجارية ومواقع الشركات وغيرها.

نتائج البحث المقارن بين المحركات الست:

قصنا بقياس تكرارية المواقع التي ظهرت كنتيجة للبحث، كما قمنا أيضاً بقياس ترتيب هذه المواقع في المحركات الستة، وذلك بهدف الإجابة على سوال محدد هو لماذا تظهر هذه المواقع بالذات في هذه المحركات عند البحث عن مصطلح معين؟ وما هو مدى التشابه والاختلاف بين هذه المحركات؟

وربما ينبغي الإشارة إلى أن المحركات تعتمد في تكشيفها للمواقع على عنصرين:

1- العنصر الأول وهرو المصطلحات التي وضعها الموقع في صفحة النص الفائق HTML والتي توضع في تركيبة داخلية في الصفحة تسمى Atag هذه التركيبة تسمح بوضع مجموعة من المصطلحات التي تعبر عن المحروق الموضوعي والنوعي للموقع، فعلى سبيل المثال عند الرغبة في وضع مصطلحات لموقع مكتبة عامة فإن هذه التركيبة تأخذ الشكل التالى:

page, collections and services, Thomas, copyright office,

هذه التركيبة تسمح لمحركات البحث باستخلاص الكلمات المفتاحية التي أشارت إليها الصفحة الأولى Home page لمكتبة الكونجرس.

2- العنصر الثاني وهو المصطلحات التي قام محرك البحث باستخلاصها من الصحفحة الأولى أو غيرها من الصفحات، وكما سبقت الإشارة فإن قدرات محركات البحث تختلف من محرك إلى آخر، فقد يقوم محرك باستخلاص الكلمات المفتاحية من الصفحة الأولى فقط، وقد يقوم محرك آخر باستخلاص الكلمات المفتاحية من أكثر من صفحة.

إلا أن هـناك ملاحظة عامة على العديد من المحركات أنها تقوم في بعض الأحـيان بوضع نتائج لمواقع – يلاحظ عليها أنها – قد لا تحترى على المصطلح المسجوث عـنه، وإنما قـد تكون هذه المواقع أقرب في مفهومها وموضوعاتها للمصطلح، وهنا تبرز قضية هامة.. ماهي الأدوات والسبل التي سلكتها المحركات لوضع هذه المواقع في نتيجة البحث؟ وهذه القضية تحتاج لبحث أشمل وإن كانت هناك بعض الإجابات في الأدب المنشور في المجال.

عدد المواقع المكررة	المختلفة عن	المواقع	متشابهة في	المواقع الد	المحرك	٩
في نفس البحث	ات الأخرى	المحرك	ت الأخرى	المحركاد		
_	%100	10		صفر	N.L.	1
	%60	6	%40	4	Excite	2
_	%20	2	%80	8	Google	3
-	%40	9	%10	1	Ly cos	4
_	%7	7	%30	3	All the web	5
6	%10	1	%90	9	Alta vista	6
%10	%58.3	35	%41.7	25	المجموع	

تشير إحصائيات الجدول (8) إلى:

1- أن محرك آخر وبنسبة Northernlight لم تتشابه نتائجه مع أي محرك آخر وبنسبة 100%، يليه محرك لايكوس بنسبة 90%، ثم محرك all the web بنسبة 20%، ثم محرك Excite إلى أن أغلب 70%، ثم محرك التي تشابهت نتائجها تعتمد في عرض نتائجها على الكلمات المفتاحية والواصفات التي وردت في تركيبة Meta tag في الصفحة الأولى لكل موقع، إضافة إلى إمكانية أن نقوم بإحصاء عدد مرات تكرار الكلمة

المبحوث عنها في بقية الصفحة أو. الصفحات الأخرى التي قامت يعرضها. وفيما يتعلق بمحركي Northernlight و Lycos فإنهما يحتمل أنهما يعتمدان في عرض نتائجهما على وجود نوع من التكشيف البدوي(1) أو شبه البدوي للمو اقـــع، أو أنهما قد يعتمدان على عدد تكر ارات الكلمة في الموقع، وبالتالي فإن ذاك لا يسمح بظهور نفس المواقع التي ظهرت كنتائج في المحركات الأخرى، إضافة إلى أنه عادة ما تقوم المحركات بوضع سياسة لعرض نتائج بحــتها، قد تعتمد على عرض نتائج دولة معينة في البداية، أو مواقع بعينها-وفقاً للسياسة الإعلانية في المحرك – مما يحد من عرض مواقع قد تكون في غايـة الأهمـية بالنسبة للمستفيد. أو قد تلجأ بعض المحركات لاعتماد أسبقية تساريخ إنشاء الموقع في الترتيب، وهنا يبرز السؤال، هل يتدخل تاريخ إنشاء الموقع في تحديد ترتيبه في قائمة نتائج البحث على أي محرك على شبكة

⁽¹⁾ تشير در اسة تمت في جامعة آلباني بالولايات المتحدة إلى أن محرك Northernlight يستخدم نوعا من الكشافات التي يعرف بالمنافات التي يعرف بالمنافذي google والي أن محرك google التي يتم معالجتها بشكل بدوى، إضافة إلى تكور أن نفس التنافج في المحركات الأخرى، والي أن محرك عليهم. را لجع في ذلك: يعتمد على استخراج نائجة ما طي Second Generation Searching on the web. University of Albany. Retrieved and Printed. 15/9/2001. url < http://library.albany.edu/internet/second.html >

الإنترنت؟! وقد يحتاج هذا السؤال عند الإجابة عليه إلى مزيد من الدراسات والأبحاث لإثبات مدى صحته أو عدم صحته.

ورغم ذلك فمن تحليل بنية الصفحة الأولى في المواقع التي ظهرت نتيجة للبحث، وجد أنها جميعاً تحتوي على تركيبة Meta tag، ولكن عند بحث المحركات نفسها وجد أن محرك Google لم يعتمد على هذه التركيبة في الستخلاص نتائجه فقط على الرغم من تشابه نتائجه بنسبة عالية بلغت 80% مع المحركات الأخرى.

2- يلاحظ أيضاً أن محرك Altavista تكررت نتائجه في نفس البحث بنسبة عالمية. فقط ظهر موقع مكتبة الكونجرس 4 مرات في نفس البحث فيما ظهر موقع المكتبة الطبية الأميركية مرتين في نفس البحث، ومعنى ذلك أن ستة مواقع فقط هي التي احتوتها النتيجة، وليس عشرة مواقع، وربما يبرر ذلك النتائج الكبيرة التي ظهرت في عدد المواقع لهذا المحرك، أيضا يلاحظ هنا نوع من الحشو في قائمة النتائج وهو ما قد يفسر عدد النتائج الكبير الذي يخرج بها هذا المحرك.

3- كذلك ظهر موقع مكتبة الكونجرس كأول موقع في محركات ثلاثة هي محرك All the web ومحرك Excite ومحرك Google مما يشير إلى أهمية هذا الموقع بالنسبة للمحركات الثلاثة، مما قد يعنى من ناحية أخرى قيام هذه المحسر كات بعسر ض نستائج المو اقسع الأمير كسية أو لاً، أو أنها تعتبر مكتبة الكونجرس الأميركية تستحق أن تعرض أولاً، أو أن هناك سياسة إعلامية، أو إعلانية تتعلق بهذه المكتبة في المحركات الثلاثة.

4- احتلت بعض المواقع الصدارة الأولى في المحركات التي تم البحث فيها وهي علب، التوالي مكتبة الكونجرس حيث ظهرت سبع مرات في أربع محركات، والمكتبة الطبية الوطنية ظهرت أربع مرات في ثلاثة محركات، ومكتبة الإنترنت العامة والمكتبة البريطانية ظهرت ثلاث مرات في ثلاثة محركات.

ويبين جدول (9) ترتيب المواقع التي ظهرت كنتائج لهذا البحث وفق عدد النقاط التي حصل عليها كل موقع في نتائج البحث (*).

^(*) تم وضع نظام لحصول كل موقع على عدد معين من النقاط وفق الآتى :

إ-ترتيبه بين نتائج البحث.

²⁻عدد مر ات ظهوره كنتيجة للبحث في المحركات الست بحيث يحصل كل محرك على النقاط التالية : عدد النقاط عرض نتانج البحث

¹⁰ نقطة

الموقع الأول

⁹ نقطة

جدول(9) المواقع التي ظهرت في الأبحاث السنة عن مصطلح (Library) وترتيبها

عدد الثقاط	عدد مرات الظهور	الموقع
46	7	-1Library of congress
25	4	-2National Library of medicine
21	3	-3Internet Public Library
15	3	-4The British Library
14	2	-5 <u>www.virtual</u> Library
9	2	-6Lib web
9	2	-7ALA
8	2	-8New York Public Library
7	2	-9Electric Library
4		-10Christian classics ethereal Library

وقد تم استبعاد المواقع التي وجدت مرة واحدة فقط أو المواقع التي لا تمت للموضوع المبدوث عنه بصلة (من وجهة نظر الباحث).

وبناء على جدول (9) فإن موقع مكتبة الكونجرس الأمريكية يحتل مقدمة المواقع التي حصلت على 46 نقطة يليها موقع المواقع التي حصلت على 46 نقطة يليها موقع المكتبة الطبية الوطنية الأمريكية، ثم موقع مكتبة الإنترنت العامة، وتساوى معه موقع المكتبة البريطانية، إلا أنه أتى تاليا له من حيث عدد النقاط بسبب موقفه في قائمة ترتيب النتائج في الأبحاث الستة التي تمت.

8 نقطة 1 نقطة	الموقع الثالث الموقع العاشر

جدول (10) المواقع المتشابهة والمختلفة والمكررة كنتيجة للبحث عن مصطلح Digital Library

عدد المواقع المكررة في نفس البحث ع %		المواقع المختلفة عن المحركات الأخرى ع %		ئع المتشابهة في حركات الأخرى %	الم	المحرك	
/0	ع	/0	3	/0	3		
	_	100	10	0	0	N.L.	1
25	2	20	2	80	8	Excite	2
33.3	2	40	4	60	6	Google	3
_	_	90	9	10	1	Lycos	4
	_	50	5	50	5	All the web	5
%50	2	60	6	40	4	Alta vista	6
10	6	60	36	40	24	المجموع	

بناء على جدول (10) يلاحظ ما يلي :

1- عدم تشابه نتائج المحرك N.L مع كل المحركات الأخرى، وبالاطلاع على نتائج هذا المحرك وجد أنها على الرغم من منطقياتها - من وجهة نظرنا- مع المصلطاح الذي تم البحث عنه، فإن المحرك لم يأت بهذه المواقع من واقع استخدامه للكلمات والمصطلحات التي وردت في تركيبة Meta tag وإنما - الأحرى - أنه تم تكشيف هذه المواقع بشكل يدوي أو شبه يدوي، أو أنه يعتمد أسلوبا في ترتيب النتائج مختلفا عن المحركات الأخرى. ويؤكد ذلك تقسيم

نتائج المواقع والصفحات بناء على نوعية مصدر المعلومات، كأن يكون الناتج مقال، أو دليل، أو قائمة، أو معلومات عامة، إضافة إلى أنه يصنع نوعاً من التقييم لكل موقع ناتج عن البحث بناء على عدد تكرارات المصطلح به، كما يؤكده مرة أخرى الاختلاف الكامل في النتائج في البحث الأول الذي تم على مصطلح Library.

- 2- كما يأتي محرك Lycos بعد محرك N.L. في ضعف اتفاق نتائجه مع المحركات الأخرى حيث وجد به موقع واحد فقط متشابه مع نتائج المحركات الأخرى.
- 3- يتميز محرك Excite بتشابه نتائجه بنسبة عالية تصل إلى 80% من النتائج مع المحركات الأخرى، ويشير ذلك إلى ثبات هذا المحرك في عرض واستخلاص نتائجه من تركيبة Meta tag ومن محتويات صفحات الموقع.
- 4- يلاحظ أنه في نتائج البحث تكرر نفس العدد من المواقع في ثلاثة محركات هي Altavista وGoogle و Excite، ولكن بنسبة تختلف إلى العدد الكلي مسن النستائج لكسل محرك ففي محرك Excite مثلت 25% من النتائج وفي Google مثلت 33.3% من النتائج وفي المعانفة الأخرى.

ويالحظ هنا هبوط نسبة وعدد الصفحات المكررة في محرك Altavista ويالحظ هنا هبوط نسبة وعدد الصفحات المكررة في مصطلح واحد فقط (جدول بالتكرارات التي حققها في البحث السابق والذي تم على مصطلح واحد فقط (جدول (8)).

جدول (11) المواقع التي ظهرت في المحركات الستة عند البحث بمصطلح Digital Library وترتيبها

عدد النقاط	عدد مرات الظهور	الموقع	
35	4	-1Berkeley	
49	7	-2California Digital Library	
20	3	-3N.Y.Public Library	
7	2	-4ACM Digital Library	
22	4	-5Networked Digital Library	
15	3	-6Digital Library Federation	

حيث احمثل موقع Berkeley قصة الجدول بعدد 49 نقطة يليه موقع حيث احمثل موقع California Digital Library بعدد 35 نقطة، وإن كان الموقع الأخير قد أتى في الترتيب أولاً، في كل من محركي Excite وGoogle وهو ما يؤكد تماثل ترتيب النمائج في كل من المحركين حيث أتى أيضاً موقع Berkeley ثانياً في كليهما ثم اختلفت النتائج بعد ذلك بينهما.

جدول (12) المواقع المتشابهة والمختلفة والمكررة كنتيجة للبحث عن مصطلح (12) المواقع المتتابهة (Digital Library) في المحركات السنة

er investigation			. 1200	9.9 (0.00)				The last Country in
ملاحظات	عدد مواقع ررة في	الد المك	و اقع لفة عن ركات	المخت المد	واقع ابهة في ركات	المتشا المد	المحرك	م
	، البحث ا	نفس	فرى 90	الاء	فر <i>ي</i> 10	וע. 1	N.L.	1
	_	_						
	-	-	40	4	60	6	Excite	2
	28.6	2	30	3	70	7	Google	3
	-	-	10	10	90	9	Ly cos	4
	-	_	10	1	90	9	All the web	5
	66.6	2	70	7	30	3	Alta vista	6
	6.7	4	41.7	25	58.3	35	المجموع	

يلاحظ على جدول (10) ما يلي:

1- ارتفاع معدل المواقع المتشابهة الناتجة عن البحث باستخدام مصطلحين معاً عنه في البحث باستخدام مصطلح واحد، حيث انعكست هنا النتيجة. فقد كان عدد المواقع المتشابهة في البحث عن مصطلح واحد يشير إلى 41.7% بيـنما ارتفع هـنا إلـى 58.3%، مما قد يشير إلى أنه كلما زادت عدد المصـطلحات التـي يـتم البحث بها كانت هناك فرصة أكبر لتشابه نتائج البحث فـي المحركات الستة، وذلك يشير أيضاً إلى ارتفاع درجة مطابقة المواقع للمصطلحات التي تم البحث بها.

2- يلاحــظ أيضاً ارتفاع درجة مطابقة النتائج بين محركي Ly cos ومحرك ومحرك Google وبنسبة All the Web وبنسبة All the Web وبنسبة 70% من النتائج، ثم محرك Excite وبنسبة 70% من النتائج، ثم محرك الاحتراث الباقية وبنسبة أن محــرك N.I مازال مختلفاً في نتائجــه عــن المحركات الباقية وبنسبة 90% وقــد حقق نفس النتيجة في البحث بمصطلح ولحد تقريباً، وهو ماقد يشير إلى تفرد هذا المحرك عن المحركات الأخرى – على الرغم من دقة نتائجه وتتوعها سواء من ناحية جنسية أو أنواع المواقع أو مضمونها – مما يعـنى الحاجة إلى الدراسة المستفيضة لمحرك NorthernLight وسياسته في عرض المواقع والأساليب والأدوات التي يسلكها في هذا السبيل.

جدول (13) المواقع التي ظهرت في المحركات الستة عند البحث بمصطلح

Digital Library Collection					
عدد النقاط	عدد مرات الظهور	الموقع			
40	4	-1New york Public Library			
30	4	-2Digital Collection			
32	4	-3American Memory			
14	2	-4Networked Digital Library			
40	5	-5Conell Digital Library			
14	3	-6Making of America			
29	6	-7Virginia Digital Library			
14	2	-8NASD.L.			
8	2	-9Americom Indiana			
9	3	-10California D.L.			
6	3	-11UCB Earth SCI			

حيث يلاحظ تساوي كل من موقعي N.Y.P.C و Cornell D.L. وإن كان الموقع يلاحظ تساوي كل من موقع في الترتيب. والموقع الثاني ظهر في طهر خمس مسرات، ولكن في أسبقيات مختلفة من محرك لآخر، وإن ظهر في All the و Lycos في الترتيب الخامس وظهر في كل من Coogle و Altavista All the في كل من Northern Light و web

أما الموقع الأكثر ظهوراً فكان موقع Excite و Lycos و الغريب أن ظهوراً فكان موقع Excite و Lycos و الغريب أن موقعي الموتو ليخرب أن الكركز الثامن والتاسع على التوالي في نتائج كل من محركات Excite و All the web و Excite موقعي الموكز الثامن والتاسع على التوالي في نتائج كل من محركات و Excite و All the web و الاستنتاجات حول تشابه التكنولوجيا المستخدمة في المحركات والفروقات الزمنية في تساريخ إنشاء هذه المحركات، والفروقات الناتجة من حيث تردد المصطلح، وتاريخ إنشاء المواقع نفسها، والمصطلحات الواردة في تركيبة Meta Tag.

نتائج دراسة محركات البحث السالفة:

لوحظ من خلال التجربة المعملية التي أشرنا إليها أن هناك مجموعتين من النائج، نتائج ذات طبيعة عامة خاصة بالمحركات كلها، ونتائج ذات طبيعة تتعلق بكل محرك على حدى، يمكننا الإشارة إليها فيما بلي:

1- النتائج العامة:

- ا- يمكن القول بأن هناك مجموعة من العناصر التي تتحكم في نتائج البحث على
 أي محرك على شبكة الإنترنت، هذه العناصر بعضها يتعلق بالمحرك نفسه وقدراته وهي :
 - 1- مدى دعم المحرك لصفحات الإطارات Frames وقدرته على تكشيفها.
 - 2- مدى دعم المحرك لفقرات التعليقات Comments وقدرته على تكشيفها.
- 3- مدى قدرة المحرك على البحث في تركيبة Meta tag في صفحات المواقع وقدرته على استخلاص النتائج منها.
- 4- التكنولوجيا التي تم بناء المحرك بها وقدرتها على استخلاص النتائج المرجوة من صفحات المواقع أيا كان مكانها وموقعها.
- حدى قيام المحرك بتتقيح الكشاف الذي يحتوي المواقع، وبالتالي إزالة المواقع
 (المبتة)، أو تحديث الروابط الموجودة بالفعل، أو إزالة الروابط المكسورة.
 - 6- عدد الصفحات التي يقوم المحرك بتكشيفها في الموقع.
 - 7- المدى الزمني الذي يقوم فيه المحرك (العنكبوت) بزيارة المواقع وتكشيفها.
- 8- الأهمــية التــي بوليها المحرك لتاريخ إنشاء الموقع وبالتالي ترتيبه بين نتائج
 البحث.

- 9- السياسة الإعلانية للشركة مالكة المحرك ومدى تأثيرها في ترتيب نتائج
 البحث.
- استخدام نوع من التكشيف اليدوي في المحرك، مما يعطى نتائج أدق من التكشيف الآلي.
- استخدام أسلوب التعرف على نتائج البحث التى تمت من قبل، وقياس
 المواقع التى توجه إليها بالفعل المستفيدون من هذه النتائج.

وهنناك مجموعة من العناصر تتعلق بالمواقع نفسها التي يقوم المحرث وهناك :

- 1- مدى ورود المصطلح من عدمه في تركيبة Meta tag.
 - 2- عدد تكرارات المصطلح في تركيبة Meta tag.
- 3- عدد تكرارات المصطلح في الصفحة الأولى / أو الصفحات الأولى من الموقع.
- 4- عملية تصميم المواقع نفسها ومدى سماح المصمم للمحرك بتكشيف بعض
 الصفحات أو عدم تمكينه من تكشيفها.

وهناك مجموعة من العناصر المتعلقة بالأجهزة المستخدمة (العميل والخادم) وقدرات الاتصال وهي:

1- مواصفات الجهاز الخادم الذي سيتم الاتصال عن طريقه، فكلما كانت مواصفاته
 مرتفعة ومتقدمة كلما كان زمن البحث أسرع.

- 2- مواصفات الجهاز العميل الذي سيقوم بالاتصال، وينطبق عليه ما ينطبق على
 الجهاز الخادم.
- 3- خط الاتصال الذي يتم الاتصال عن طريقه، حيث تؤثر هذه القدرات على سرعة إنجاز البحث وهل يعمل الجهاز الخادم على خط مؤجر Leased Line ومعرف IP حقيقي أم من النوع البروكسي مما يساعد على ضعف أو قوة نقل البيانات وبالتالي سرعتها.

كذلك هذاك مجموعة من العوامل المتعلقة بالمتصفح نفسه الذي سيستخدم في عرض البيانات. وكما هو معروف هناك متصفحان تجاريان يعملان على مستوى العالم في بيئة الحاسبات الشخصية هما متصفح إكسبلورر Explorer ومتصفح نت سكيب Netscape، والعناصر المتعلقة بالمتصفح هنا هي:

- 1- مدى دعم المتصفح لعرض الصفحات الناتجة عن البحث.
 - 2- مدى دعم المتصفح لعرض الإطارات Frames.
- 3- مدى دعم المتصفح لعرض محرر نصوص HTML وإمكاناته في قراءة هذه النصوص.
 - 4- سرعة المتصفح نفسه في عرض نتائج البحث (أو العامل الزمني في البحث).

تشكل هذه المجموعة من العناصر مجتمعة المؤثر الأساسي على سرعة عرض النتائج وطريقة الحصول عليها وبالتالي عرضها.

وبالنسبة للنتائج المقارنة يمكن الإشارة إلى مايلي:

- I. لوحظ أن محرك Alltheweb هو صاحب أقل زمن بحثي بين المحركات السنة، وعلى الرغم من أن محرك Google قام برصد الزمن الذي تم فيه البحث " ألا أن تدخل العوامل التي ذكرها الباحث توثر على زمن عرض النتائج على الجهاز العميل لديه، إضافة إلى عوامل أخرى غائبة مثل المدى الزمني الذي يتم فيه تنقيح كشاف المحرك، وتأثير تصميم المواقع نفسها في ظهورها كناتج للبحث ومدى قدرة المحرك على تكشيف صفحات الإطارات والتعليقات، ومدى الالتزام بتكشيف تركيبة Meta Tag إلى جانب العوامل الأخرى.
 - 2. لوحظ أيضا أن المحركات الخمسة الباقية تأتي في الترتيب كالتالي:
 - 1) محرك Lycos بمتوسط 4.3ث
 - 2) محرك Altavista بمتوسط 6.33ث
 - 3) محرك Excite بمتوسط 9.6ث
 - 4) محرك Northernlight بمتوسط 10.7ث
- 3. لوحظ أيضا أن محرك Altavista هو صاحب أعلى نسبة نتائج لإجمالي الاستفسار يليه محرك Google ثم محرك Excite ثم محرك Northernlight ثم محرك Alltheweb

- 4. بالنسبة للبحث بكلمة مفردة كان صاحب أعلى عدد من الواقعات محرك Altavista وكان هو أيضا صاحب أعلى عدد من الواقعات في البحث بكلمتين مفردتين أو بثلاث كلمات.
- لوحظ أن المحرك Northernlight صاحب أقل عدد من الواقعات، وأن تبادل المركز مع محرك Lycos.
- 6. لوحظ هيمنة المواقع الأمريكية التي تظهر كنتائج للبحث وبنسبة تراوحت على المحركات الستة بالنسبة للأبحاث الثلاث بين 85% :96.66%.
- 7. لوحظ أيضا أنه بالنسبة لمجموع الاستفسارات الثلاثة على المحركات الستة جاء مواقع المنظمات(org) في المرتبة الأولى بعدد 51 موقعا، ثم المواقع التعليميـــــــة (edu) بعدد 49 موقعا، ثم مواقع الشركات بعدد 43 موقعا، ثم المواقع الأخرى مثـل (net)، أو تلك التابعة لدول لا يمكن تحديد هويتها بعدد 11 موقعا.
- 8. يلاحظ أيضا أنه عند البحث بكلمة مفردة واحدة أنت مواقع الشركات في المرتبة الأولى (جدول 3)، وربما يعود السبب في ذلك إلى اتساع استراتيجية البحث، بينما أنت مواقع المنظمات والمواقع التعليمية بأعلى نسبة نتائج عند البحث بجملة (جدول 7)، وربما يعود السبب في ذلك إلى ضيق استراتيجية البحث، وهو ما قد يميز هذا النوع من الأبحاث.

النتائج الخاصة بكل محرك:

وهي مجموعة النتائج المتعلقة بكل محرك بحث على حدى.

-1 محرك البحث Fast) All the web

 أ - عدد الصفحات الناتجة: بالحظ على هذا المحرك أنه كلما تم تضييق استر اتبجية البحث كلما قل عدد المواقع وبالتالي الصفحات الناتجة وفقاً للنسب التالية:

البحث بجملة	البحث الثانى	البحث الأول	متوسط عدد المواقع التي يعرضها كل محرك
0.6	13	100	لكل 100 موقع ناتج

بمعنى أنه نسبة إلى كل 100 موقع في البحث بكلمة مفردة يتم عرض 13 موقعاً عند البحث بجملة، وتتفق موقعاً عند البحث بكلمتين، ويتم عرض 0.6 من الموقع عند البحث بجملة، وتتفق هذه النتيجة مع استراتيجيات البحث إجمالاً في أنه كلما ضاقت استراتيجية البحث كلها كان عدد النتائج أقل ومطابقاً إلى حدما، عندما تم البحث عنه، ولكن لم يمكن دراسة الحشو Redundancy في الناتج المعروض - إلا في أضيق الحدود - حيث يحاج ذلك إلى بحث مواز يكشف عن مدى علاقة المواقع الناتجة بما تم البحث عنه، ويمكن القول بأن المواقع الناتجة احتوت على كلمات البحث التي تم البحث بها في الحالات الثلاث.

ب-حقق هذا المحرك أقل زمن بحثي بين المحركات الستة، مما يؤكد على أهمية الستخدامه في الأبحاث التي تتطلب سرعة الإنجاز، حيث حصل على متوسط 2.7 ث بالنسبة لحالات البحث المثلاث. ويمكننا الزعم أيضاً بأنه يمكن المستخدامه على العمل على خطوط اتصال Dial up لبطء هذه الوسيلة في الاتصال، أو على خطوط مؤجرة ذات سرعات نقل ضعيفة لسرعته في عرض النتائج

جــ فيما يتعلق بجنسية المواقع المعروضة أتت المواقع الأمريكية على رأس هذه المواقع من ناحية الجنسية، وبمتوسط عدد وصل إلى 9.33 وموقع أمريكية و 0.33 موقعاً استرالياً. وتعود ظاهرة ارتفاع المواقع الأمريكية إلى سيطرة هذه المواقع على شبكة الإنترنت، إضافة إلى أن اللغة الإنجليزية هي لغة أغلب مواقع الإنترنت. كما أن المصطلح الذي تم البحث به هــو مصطلح إنجليزي في الأساس، ولم يتم استخدام البحث بالمصطلح في كل اللغات، وهي إحدى خواص هذا المحرك.

د- فيما يتعلق بنوع المواقع أتت مواقع المنظمات في المرتبة الأولى بمتوسط 4.33
 مواقع ثم مواقع الشركات بمتوسط 2.66 موقعاً لكل عشرة مواقع، ثم المواقع التعليمية بمتوسط 1.66 موقع لكل عشرة مواقع. وهذا المؤشر يعد مقبولاً

من وجهة نظر الباحث - لقياس مدى التتوع في عرض مواقع ذات فئة معينة.

وبصفة عامة يعد هذا المحرك مناسباً للأغراض البحثية والمهنية والتجارية السي حد ما، ويمكن اللجوء إليه للأبحاث التي يجب إنجازها سريعاً خاصة في ظل استجابته السريعة للأسئلة والاستفسارات المرجعية، كما يناسب الباحثين باستخدام خطوط Dial up.

Altavista محرك البحث -2

أ- عدد الصفحات الناتجة: يلاحظ على هذا المحرك أنه صاحب أعلى النتائج، والغريب أنه عندما تم تطبيق استراتيجية البحث (البحث الثالث) كانت النتيجة مرتفعة عن البحث بمصطلح واحد، إذ وصل عدد الصفحات التي استرجعها إلى حوالي 59 مليون صفحة وموقع، مما يؤكد أنه استخدام المعامل البولياني (OR) وليس (And) وهذه النتيجة تؤكد على أهمية التعامل بحرص مع هذا المحرك وأهمية التأكيد على استخدام المعاملات البوليانية بشكل صحيح ووفقاً لرغبة المستفيد نفسه.

ب-حقق هذا المحرك زمناً بحثياً متوسطاً بلغ حوالي 6.33 ث وقد أتى في المرتبة
 الثالثة من حيث الزمن البحثي، على الرغم من النتائج الضخمة (عددياً) التى

قدمها، ويمكن القول - بشكل نظري - أنه أسرع من محرك All the web قياساً إلى عدد نتائجه.

جـ فيما يتعلق بجنسية المواقع فقد أنت المواقع الأمريكية في المركز الأول 9.33 مواقع لل عشرة مواقع، و 9.33 موقعاً بريطانياً لكل عشرة مواقع، و 9.33 موقعاً استرالياً لكل عشرة مواقع، ويصدق عليه نفس القول الذي سبق الإشارة إليه في محرك All the web.

د- فيما يتعلق بنوعية المواقع أتت مواقع الشركات في المرتبة الأولى بعدد 4 مواقع لكسل عشرة مواقع وأتت المواقع الحكومية في المركز الثاني 2.66 موقع عشرة مواقع، وتساوت المواقع التعليمية والمنظمات في نفس العدد 1.66 موقع لكل عشرة مواقع، وعلى ذلك يمكن استخدام هذا المحرك عند البحث في مواقع الشسركات، حيث بلغت نسبة هذه المواقع حوالي 40% من نسبة المواقع التي يقدمها.

وبشكل عام يمكن القول بمناسبة هذا المحرك للأغراض ذات الطابع الستجاري، وإن كانت ضخامة (عدد) نتائجه تؤكد أهميته في الأبحاث التي يندر أن تكون لها نتائج. وعلى ذلك يصدر – من وجهة نظر الباحث – باباً خلفياً للحصول على نتائج يمكن البحث فيها بعد ذلك خاصة للأكاديميين .

-93-

3- محرك البحث Excite

أ- عدد الصفحات الناتجة: بلغ متوسط عدد الصفحات الناتجة عن الأبحاث الثلاثة حوالي 6 مليون صفحة وموقع، وهو يعد - من وجهة نظرنا- عدداً كبيراً نسبياً، كما يلاحظ نقارب نتيجة البحث الثاني والثالث مما قد يشير أيضاً إلى استخدام المحرك للمعامل البولياني (Or) بديلاً عن المعامل (And) مما يشير أيضاً إلى أهمية التعامل بحرص عند بناء استراتيجيات البحث والتعامل مع هذا المحرك، خاصة مع المعاملات البوليانية وأساليب البحث الأخرى.

ب- زمن البحث: حقق هذا المحرك زمناً كبيراً قياساً إلى المحركات الأخرى – مع
 أهمية القول بأن هذه المساحة الزمنية نسبية.

2- جنسية المواقع: أنت المواقع الأميركية في قمة الهرم بنسبة عالية حيث احتلت 9.66 لكل عشرة مواقع، وأنت معها المواقع البريطانية بعدد 0.33 موقعاً لكل عشرة مواقع مما يعني أهمية هذا المحرك للباحثين عن المواقع الأمريكية بشكل عام.

3- نوعية المواقع: أنت مواقع الشركات على قمة المواقع بعدد 4.33 مواقع لكل عشرة مواقع، مما يجعله يسبق محرك الطافيستا، ويؤكد على استخدام المحرك الباحثين عن مواقع الشركات، خاصة في الاستفسارات التي تحمل الطابع التجاري.

وبصفة عامة يمكن القول بمناسبة هذا المحرك للأغراض ذات الطابع التجاري خاصة أن نوعية المواقع التي قدمها في أغلبها شركات .

4- محرك البحث Google

أ- عدد الصفحات الناتجة: بلغ متوسط الصفحات الناتجة عن الأبحاث الثلاثة حوالي 12.7 مليون صفحة وموقع، ولكن لاحظ أنه يستخدم المعامل البولياني (and) ولييسس (or) بدليل أن البحث الثاني والثالث حقق نتائج قليلة الغاية قياساً إلى البحث الأول، مما يؤكد على أن استخدامه يتم بشكل صحيح خاصة بالنسبة للأكاديميين وراغبي البحث عن موضوعات محددة وحقيقة وسلامة نتائج البحث التي ستعرض.

ب- الزمن: حقق زمناً متوسطاً بلغ 7.8 ث بالنسبة للأبحاث الثلاثة وإن كان يلاحظ أن هـناك تـدرج زمني في نتائج كل من الأبحاث الثلاثة بلغ حوالي 1.5 ث بالزيادة بين كل بحث و آخر.

جـــ جنسية المواقع: أنت المواقع الأمريكية بعدد 8.66 موقعاً لكل 10 مواقع ثم المواقع البريطانية والنيوزيلندية بنفس النسبة، ولم يتم التعرف على جنسية موقعين من المواقع الناتجة عن البحث الأول، ويلاحظ هنا نوعاً - ولو ضئيلاً - في التغطية المكانية للمواقع.

-95-

د- نوعية المواقع: أتت المواقع التعليمية ومواقع المنظمات في المركز الأول بنفس العدد وهو 3.66 صفحة، وموقع لكل عشرة مواقع، مما يؤكد أيضاً على مناسبة هذا المحرك للأغراض الأكاديمية والبحثية وللباحثين عن النصوص الكاملة.

وبصفة عامة فإن طريقة البحث وناتج البحث سواء من نوعية المواقع وإلى حد ما من جنسيتها يؤكد على أهمية المحرك للأغراض البحثية والأكاديمية.

5- محرك البحث Lycos

أ- عدد الصفحات المناتجة: بلغ متوسط عدد الصفحات والمواقع الناتجة عن الأبحاث المخامل البولياني (and) مما يؤكد أيضاً على عمق النتائج المستخلصة، حيث يمكن الإشارة أيضاً إلى أن نتيجة البحث الثالث وصلت إلى 256 ألف صفحة وموقع، مما يشير أيضاً إلى أهميته بالنسبة للأكاديميين والباحثين العلميين حيث يقدم نتائج دقيقة إلى حد معين بعد مراجعة الباحث للعديد من المواقع الناتجة عن الأبحاث التي قام بها بشكل تجريبي.

ب-الزمن: حقق هذا المحرك ثاني أفضل نتيجة من حيث سرعة زمن البحث، إذ
 وصل إلى متوسط 4.3 ثانية مما يؤكد أيضاً على أهمية استخدامه في الأبحاث

التي تتطلب نوعاً من السرعة، أو للباحثين على خطوط من نوع Dial up، أو حتى الخطوط المؤجرة Lased Line المزدحمة أو الضعيفة.

جـــ - جنسية الموقع: سيطرت المواقع الأميركية بشكل ساحق على نتائج هذا المحرك وبعدد 9.66 لكل عشرة مواقع، وأنت المواقع الأسترالية بعدد 0.33 لكل عشرة مواقع، مما يشير أيضاً بأن هذا المحرك يعكس الوجود والثقافة الأمريكية وهو يعتبر مناسباً للباحثين في هذا الاتجاه.

د- نوع المواقع: أتت المواقع التعليمية في المركز الأول بعدد 4 مواقع لكل عشرة
 مواقع، ثم مواقع الشركات، ثم مواقع المنظمات.

وعلى ذلك فهو مناسب للبحث في المؤسسات ذات الطابع التعليمي، خاصة من قبل الباحثين الأكاديميين، وفي ذات الوقت يناسب الباحثين في المؤسسات ذات الطابع التجاري.

وبشكل عام فهو صالح للباحثين الأكاديميين لدقة نتائجه وسرعته.

6- محرك البحث Northernlight

أ- عدد الصفحات الناتجة: بلغ متوسط عدد الصفحات الناتجة عن الأبحاث الثلاثة
 5 مليون صفحة، ويلاحظ أن البحث الثالث كانت نتيجته 305 ألف صفحة، مما يشير أيضاً إلى استخدام المحرك للمعامل (and). أيضا

ب-الزمن: حقق هذا المحرك متوسطاً زمنياً بلغ 10.7 ث اللبحث الواحد وهو
 معدل زمنى عال بالنسبة للمواقع الأخرى.

جـــ - جنسية المواقع: يعد الموقع الوحيد الذي شهد تتوعاً كبيراً في جنسيات المواقع، وعلى الرغم من السيطرة الطبيعية للمواقع الأمريكية إلا أنه ظهرت في مواقع من كل من استراليا وألمانيا وهولندا ونيوزيلندا وفرنسا، مما يؤكد على إيجابيته في استعراض جنسيات المواقع وما في ذلك من جاذبية للباحثين سواء الأفراد أو المؤسسات الراغبين في النتوع.

د- نوع المواقع: أنت المواقع التعليمية بأغلبية كبيرة وصلت إلى 4 مواقع لكل عشرة مواقع مما يؤكد مرة أخرى على مناسبته العالية للباحثين في المجال الأكاديم...

وبصفة عامة بنفرد هذا المحرك بميزة قد لا توجد في أغلب المحركات الأخرى وهي أنه يقسم المواقع بالنسبة إلى الفئة المرجعية التي تتتمي إليها سواء كانت مراجع أو مصادر معلومات أخرى مثل المقالات والكتب وغيرها، مما يجعله أنسب محرك بين المحركات السنة للباحثين في مصادر معلومات محددة، أو في مواقع ذات نوعية محددة، حيث أنه يقرر هذه الأفضلية.

النتائج المقارنة بين المحركات:

يمكنا الآن أن نضع بعض النتائج المقارنة بين المحركات لنتمكن فى السنهاية كقراء من استخدام هذه المحركات بشكل جيد ومخطط. فإذا قورنت هذه النتائج بين المحركات الستة فإنه يلاحظ الآتى:

- 1- محركات NL و Excite و Excite و All the web و Excite محركات NL محركات محركات ما AltaVista و محركات الواحد فيما يشير كل من AltaVista و Google، مما يشيير إلى أن المحرك المقبول الملائم يسترجع هذا العدد في الدحث اله احد.
- 2- المدى الزمني الماائم للاسترجاع بين 2-6 ث لأي محرك، وهذا الزمن يعد مقبولاً من وجهة نظرنا، وإن كان يعتمد على مدى سعة كشاف المحرك، وعدد المه اقع التي تمكن من تكشيفها وفهر ستها.
- 3- أهمية التتوع في نتائج البحث من حيث جنسية المواقع التي يعرضها المحرك في نيائجه، فعلى السرغم من السيطرة الأمريكية على المواقع على شبكة الإنترنت، إلا أنه تظل هناك فرصة لظهور مواقع من جنسيات أخرى كما هو الحال في محرك .N.L.
- 4- تبرز أهمية شبكة الإنترنت بالنسبة للباحثين العلميين في كمية المواقع التعليمية
 ومواقع المسنظمات والمواقع الحكومية التي تقدم نصوصاً وبيانات كاملة،

-99

وتصاول مصركات مسئل N.L وGoogle وGoogle أن توفر هذه المواقع بكميات كبيرة أمام هؤلاء الفئة من متصفحي الشبكة العنكبوتية العالمية.

يمكننا أيضا أن نشير في عجالة إلى مجموعة من العناصر التي تؤثر على عملية فحص المواقع الستى يقوم بها كل محرك على الإنترنت، وهذه المجموعة من العوامل مترجمة ولكن بتصرف.

العوامل المؤثرة على عملية فحص المواقع:

- 1- الحجم Size: كلما كان محرك البحث كبيراً بناء على عدد الصفحات المكشفة كلما كان عدد الصفحات التي يمكن تكشيفها في المواقع أكثر. ومن هنا يتم وضع محركات البحث في أربع فئات هى كبيرة، متوسطة، وصغيرة، وضئيلة.
- 2- عدد الصفحات التي يتم فحصها يومياً: يبين هذا العنصر إلى أي مدى بمكن لمحرك البحث أن يكشف عددا من الصفحات في اليوم الواحد، وكلما كانت قدرة المحرك على الفحص والتجول في المواقع كبيرة، كلما كان الكشاف الخاص به أكثر حداثة وتعبيراً عن صحة البيانات، وبعض محركات البحث لديها القدرة على التعلم كيف يمكن للصفحات أن تتغير أو أنها تستخدم طرقاً أخرى لتحسين عمليات التحديث لزيادة القدرة على فحص المواقع.

-100-

3- الحداثة: تتغير الشبكة العنكبوتية بشكل مستمر، وعلى ذلك فمن السهل أن تعقدم المواقع المكتشفة في محركات البحث، وعلى ذلك فبعض هذه المحركات قد تكون قوائمها لم تحدث منذ يوم أو بعض يوم أو أنها لم تحدث منذ شهر أو يزيد.

وهناك العديد من الأسباب التي نقف وراء ذلك. فبعض محركات البحث تكشف (بالصدفة) أية صفحة تصل إليها، وتستغرق وقتاً أطول لفحصها والعودة وجمع الصفحات التي لم ترضخ لها، كما قد تقوم محركات البحث بتكشيف الصفحات الأكثر جماهيرية على الشبكة وتهمل الأجزاء الأخرى.

إن عنصر الحداثة بين في عمر القوائم التي تظهر، وبالتالي المدى الزمني أو مدى النقادم في تكشيف هذه المواقع والصفحات.

4- الصفحات الراضخة: إذا انبعنا توالي العمليات بشكل منطقي، فإن محرك البحث سوف يعثر على الصفحات على الشبكة طالما يقوم بتتبع الوصلات والروابط Links أثناء قيامه بفحص Crawling الشبكة.

وفي الواقع، فإن الصفحة سوف تظهر بسرعة أكثر إذا خضعت مباشرة المحرك. فيبين ذلك العامل كيف يمكن أن تتوقع أن خضوع صفحة للمحرك سوف يعمل على ظهورها في قوائم محرك البحث في الحال.

5- الصفحات غير الخاضعة: عند خضوع الصفحة للمحرك فإن محرك البحث سوف يجد صفحات أخرى عادة في الموقع تتبع الصفحة الخاضعة. وعلى أيــة حال، فإن بعض المحركات تأخذ وقتا أطول في جمع الصفحات غير الخاضعة. وعملياً، يحدث ذلك لمسبب قيام بعض المحركات بتكشيف صفحة (بالصحفة) تكـون خاضعة، ويضيف الموقع إلى جدول عمليات الفحص والــزحف فــي المستقبل. ويبين الجدول السابق كيف يمكن أن نتوقع أن الصفحات الأخرى من الموقع سوف تظهر طالما تم خضوع صفحة ولحدة مــن الموقع، وبافتراض أنه ليس هناك مشكلات تمنع المحرك من العثور على هذه الصفحات مثل الإطارات أو الخرائط المصورة كما سبلي شرحها.

- 6- العمق: يرتبط هذا العامل بالصفحات غير الخاضعة للمحرك فهي تشير إلى عدد الصدفحات التي تقف خلف الصفحة الخاضعة والتي سيقوم المحرك بجمعها، لعمل المحرك بأسلوبين أو طريقتين:
- أسلوب المسح الشامل: بمعنى أن المحركات سوف تحاول جمع أي شيء تجدده في الموقع، وقد لا تحصل على كل صفحة، ولكن سيظل ذلك دائما هو الهدف العام.
- أسلوب العينة: هذه النوعية من المحركات تجمع عينة من صفحات الموقع
 بعضها يجمع عينة أكبر من الأخرى، وباستخدام الحجم المحدد سلفاً كدليل

على حجم العينة، يمكن أن نتوقع عدد الصفحات التي قام المحرك بجمعها، عادة، كلما كان الموقع عاماً وشائعاً، فمن المستحب عرضه من خلال المحرك. ويجب أن يكون معلوماً أن جزءاً من الشبكة يظل غير مكشف لاعتبارات عديدة، مثل الإطارات وخرائط الصور والصفحات التي يتم تخليقها آليا كلها عرضة لأن لا يعرضها المحرك.

7- دعم الإطارات 'Frames support: هل يمكن لمحرك البحث أن يتتبع وصلات الإطارات؟ إذا كان باستطاعته فريما يفقد العديد من الصفحات في الموقع. فالصفحات الإطارية تتكون من صفحات منفصلة قد يكون من الصعب على المحرك أن يتتبعها جميعاً.

8- الخرائط المصورة Maps: هل يمكن لمحرك البحث أن يتبع الجانب الآخر للخرائط المصورة لحاسب العميل side-Client فمع الإطارات إذا لم يستطع محرك البحث تتبع الخرائط فمن المحتمل أن نفقد العديد من المعلومات عن الموقع.

(الخرائط المصورة هي صفحة تبين التنظيم الداخلي للموقع وما يرتبط به من وصلات. وعادة ما تكون هذه الصفحة على شكل صورة تم مسحها ضوئياً وتم

-103-

^{*}الإطار ات و احدة من خصائص لغات النص الفائق بحيث تمكن من تدلغل أكثر من صفحة في صفحة و احدة / وحيث أنها نظهر أمام المستنيد كانها صفحة مقسمة إلى عدة أجز اء بينما هي في الحقيقة عدة صفحات منفصلة. (المترجم)

إعدادها ببرنامج خاص بالرسم. وعلى ذلك فمن الصعب لمحرك البحث الحصول منها على معلومات حيث أنه يتعامل مع صورة في نلك الحالة).

- 9- المواقع المحمية بكلمات عبور: بعض محركات البحث يمكنها دخول المواقع المحمية بكلمات عبور، إذا سهلت لها أن تحصل على اسم مستخدم username وكلمة عبور password ولماذا تفعل ذلك؟ لربما أردنا من الناس اكتشاف أن لدينا في موقعنا مواد تطابق استفساراتهم، ورغم ذلك فهم ماز الوا بحاجة لملء بطاقة تسجيل معلومات مناسبة في موقعنا للوصول إليه، ولكن على الأقل سبعر فون أنه موجود.
- 10-شيوع الرابطة أو الواضلة: كل محركات البحث يمكنها تحديد مدى شيوع صفحة بتحليل عدد الروابط الموجودة بها. بعض المحركات تستخدم ذلك كوسيلة لتحديد أية صفحة سوف يتم تضمينها في الكشاف.
- 11-الستعلم بالستردد على الصفحة: عدد من محركات البحث يمكنها أن نتعلم وتعرف إلسى أي مدى يمكن لصفحة ما أن نتغير ومواقيت التغير هنا الموقع الذي يتغير غالباً ما يتم زيارته دائماً. هذه التغيرات المفاجئة تحتاج زيارات منظمة.

- 12 معيار / ملف Robots.text (1) هــذا الملف أو المعيار يعني بالنسبة للمسئولين عن المواقع على الإنترنت webmasters أن تبقى محركات البحث بعيدة عن مواقعهم.
- 13-حقل meta Robots: هذا الحقل الخاص يسمح لمالكي الموقع بتحديد الصفحة التي لا يجب تكشيفها في الموقع، وهذا الحقل مثالي لهؤلاء الذي لا يستطيعون بناء ملف robots.txt، والإبقاء محركات البحث بعيداً عن الصفحة وبالتالى عدم تكشيفها يتم كتابة السطر التالى:
- 14- اختبار حالة عنوان الموقع URL: يبين ذلك ما إذا كانت صفحة الموقع قد تسم تكشسيفها من قبل محرك البحث، "yes" تعني أنه يمكنك البحث بسهولة عن صفحة محددة وترى كيف تظهر بالضبط في الكشاف، ويعني هذا الشكل أن هناك حالة اختبار لعنوان الموقع ستخبرنا ما إذا كانت الصفحة تم تكشيفها من عدمه، وكذلك لن ترى القائمة الفعلية.

هذه العوامل الأربعة عشر هي التي تؤثر في مدى ظهور الموقع في محرك بحث من عدمه.

URL: http://info.webcrawler.com/wak/projects/robots/exclasion.html

-105-

⁽¹⁾ لمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع التالي :

المراجع والمصادر

- http://info.webcrawler.com/wak/projects/robots/exclasion.
 html
- 2. http://www.alltheweb.com/
- 3. http://www.altavista.com/
- 4. http://www. Beaucoup.com/engines.htm.
- 5. http://www.excite.com/
- 6. http://www.google.com/
- 7. http://www.happytrails.com/target.htm
- 8. http://www.lycos.com/
- 9. http://www.northernlight.com/
- 10.http://www.nueva.pvt.k12.ca.us/~debbie/library/research/a dviceengine.html/
- 11.Page, Adam. The search Engines secrets of the pros. 9p. In: www.znet.com/Pccomp/features/fea1096/sub2.html (oct. 1998)
- 12.Catlege, Lara D. Characterizing browsing strategies in the World Wide Web. 12p. retrieved and printed: 2/7/2001 URLhttp://www.igd.fhg.de/archive/1995_www95/papers

- Peterson, Richard Einer. Eight Internet search engines compared. <u>First Monday journal</u>. 9p. Retrieved and printed 12/7/2001.
 - URLhttp://www.firstmonday.dk/issues/issue2_2/peterson/index.html
- 14.Sprink, Amanda, Bateman, Judy and Jansen, Bernard J. Searching the web: a survey of excites users. <u>Internet research: electronic applications and policy.</u> Vol. 9. No. 2. 1999. Pp: 117-128
- 15.Bar-ilan, Judit. Evaluating the stability of the search tools Hotbot and Snap: a case study. <u>Online information review</u>. Vol. 24. No. 6.
- 16.Platt, Nina. Website search engines. November 1996. the piper letter: Databases, Features and special reports. www.piperinfo.com/p103/search.html Last updated: Thu. Feb. 20,1997 retrieved and printed: 22-12-1998
- 17.how search engines work. In web site titled: search engine watch .url http://www.searchenginewatch.com/webmasters/work.html. Retrieved & printed: 18/10/1998.

- 18. How search engines rank web pages. IN: http://www.go.com/
- 19. Nueva Library help. Choose the best engine for your purpose. (Oct. 1998) www.nueva.pvt.k12.ca.us/~debbie/library/research/advicee ngine.html/
- 20.Search Engine Tutorial for Web Designers: Northern Light. http://northernwebs.com/set/northern_lights.html
- 21.Search Engine Tutorial for Web Designers: AltaVista. url http://northernwebs.com/set/alta_vista.html
- 22.Search Engine Tutorial for Web Designers: Lycos. url http://northernwebs.com/set/Lycos.html
- 23.Second Generation Searching on the web. University of Albany. Retrieved and Printed. 15/9/2001. url < http://library.albany.edu/internet/second.html >

يعد هذا الكتاب واحد من أهم الكتب التي تتناول أدوات البحث على شبكة الإنترنت بشكل موسع وبسيط ليكون في متناول كل قارئ يعتم بالإنترنت ومجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام.

بتناول المؤلف محموعة من أشهر أدوات البحث على شبكة الانترنت وهي التي تمثل

مفاتيم وخرائط للبحث في تلك الشبكة العالمية، إذ اليمكنك البحث عبر الشبكة دون ان تملك القدرة على التعامل مع هذه المفاتيم التي تتيم لك البحث عبر الإنترنت بكل سعولة ويسر، إضافة إلى أن المؤلف أضاف مجموعة رائعة من المعلومات حول طرق عمل محركات البحث وقو مابحب أن يفقمه كل باحث على الانترنت.

يعِتز الناشر بنشر هذا الكتاب المتفرد في موضوعه لواحد من أشعر الكتاب في العالم العربي في محال تكنولوجيا المعلومات.



الطبعة الأولى 2007